

Vivere, lavorare e spostarsi a Firenze Una logistica per la città, con la città

PRIMO INCONTRO DEL LIVING LAB

10.06.2025

Auditorium della Camera di commercio





Contesto di riferimento

- La **distribuzione urbana delle merci** costituisce un ambito strategico per il miglioramento dell'efficienza del sistema di mobilità e della qualità ambientale nei centri storici ad alta densità, come quello di Firenze.
- L'incidenza del traffico veicolare commerciale sulla circolazione, sull'inquinamento atmosferico e sull'accessibilità urbana impone **l'adozione di modelli innovativi e sostenibili**.
- Il progetto "**City Logistics Firenze**" nasce nell'ambito della terza annualità del **Programma Infrastrutture**, finanziato attraverso il Fondo di Perequazione di **Unioncamere**, che ha l'obiettivo di rafforzare il ruolo delle Camere di commercio nell'ambito delle politiche per trasporti e logistica.
- Dopo i risultati positivi delle due annualità precedenti (2019-2020 e 2021-2022), **la Camera di commercio di Firenze** ha deciso di attivare - in collaborazione con **Uniontrasporti** e **Massimo Marciani**, esperto di logistica sostenibile - un focus specifico sulla logistica urbana, per offrire all'Amministrazione locale un supporto tecnico finalizzato al miglioramento del servizio di distribuzione merci in ambito cittadino.



UNIONTRASPORTI



PROGRAMMA
INFRASTRUTTURE



Il progetto

L'iniziativa, che valorizza il **dialogo** con il territorio e si presta ad essere replicata in altri contesti urbani toscani, punta a sviluppare un **modello innovativo di logistica urbana nel centro storico di Firenze**, con particolare attenzione alla riduzione del traffico veicolare, alla qualità dell'aria e all'accessibilità degli spazi pubblici.

Il percorso prevede attività di analisi comparativa, la creazione di **living lab** con il **coinvolgimento attivo** degli stakeholder e l'elaborazione di un **modello di governance partecipata**, fino alla definizione condivisa di un «**Freight Quality Partnership**» e alla presentazione pubblica dei risultati.

I soggetti promotori

CAMERA DI COMMERCIO DI FIRENZE

➔ È l'**ente promotore** dell'iniziativa. Ha individuato il tema della logistica urbana come ambito prioritario di intervento del nuovo Programma Infrastrutture. Coordina il rapporto con le istituzioni locali e garantisce il coinvolgimento del tessuto economico territoriale.

UNIONTRASPORTI

➔ In qualità di società in house del sistema camerale, Uniontrasporti assume il ruolo di **coordinamento tecnico e metodologico**. Cura l'analisi preliminare, l'attivazione e la gestione del living lab, e contribuisce alla redazione del report finale e della proposta di governance partecipata (Freight Quality Partnership).

MASSIMO MARCIANI (FONDATORE FIT CONSULTING)

➔ Tra i principali esperti italiani di city logistics, Massimo Marciani affianca Uniontrasporti nello **sviluppo tecnico dei contenuti progettuali**, fornendo strumenti operativi e modelli di intervento già validati a livello nazionale.



Gli obiettivi

- Riduzione del numero di veicoli merci nel centro storico, con l'obiettivo di diminuire la congestione stradale e l'impatto ambientale;
- Contenimento dell'inquinamento atmosferico, contribuendo al miglioramento della qualità dell'aria in città;
- Miglioramento della circolazione pedonale, veicolare e della sosta, per rendere gli spazi urbani più vivibili e accessibili;
- Maggiore efficienza del sistema distributivo complessivo, attraverso la riorganizzazione della logistica dell'ultimo miglio;
- Supporto alla governance urbana della logistica, offrendo all'Amministrazione locale strumenti decisionali fondati su analisi e partecipazione degli stakeholder;
- Promozione di un modello replicabile anche in altre città toscane, grazie alla sperimentazione di soluzioni innovative e partecipate.



Le attività e le tempistiche

Attività	Data
Analisi desk sullo stato dell'arte tenendo conto della specificità di una città turistica e delle filiere coinvolte	aprile/luglio 2025
Sviluppo metodologia di creazione e gestione del living lab	maggio/giugno 2025
Conferenza Stampa lancio iniziativa	22 maggio 2025
1° incontro LIVING LABS - avvio lavori, incontro collegiale	10 giugno 2025
2° incontro LIVING LABS - confronto per filiera, modalità online	giugno/luglio 2025
Documento con rilievo delle criticità, esperienze di successo e proposta di misure da validare all'interno del living lab	fine luglio 2025
3° incontro LIVING LABS - presentazione stato avanzamento con ipotesi interventi da condividere, confronto per filiera (online)	settembre 2025
Proposta per il Freight Quality Partnership;	ottobre 2025
4° incontro LIVING LABS - confronto finale con presentazione bozza di documento finale, collegiale	novembre 2025
Documentazione di supporto per la presentazione pubblica dello studio nella conferenza stampa finale.	dicembre 2025
Evento finale	dicembre 2025





FIRENZE LIVING LAB

PRIMO INCONTRO CON LA CITTÀ E I SUOI PROTAGONISTI



UNIONTRASPORTI



Camera di Commercio
Firenze
dal 1770 la casa delle imprese



PROGRAMMA
INFRASTRUTTURE

Cosa non è un Living Lab

- ✗ **Non è un convegno**, non è un evento dove pochi parlano e molti ascoltano: nel Living Lab ogni partecipante è parte attiva del processo.
- ✗ **Non è una semplice consultazione**, non ci si limita a raccogliere opinioni: si costruiscono **soluzioni condivise** e si sperimentano sul campo.
- ✗ **Non è un tavolo tecnico chiuso**, il Living Lab è aperto a **diversi punti di vista**, anche informali, inclusivi e trasversali.
- ✗ **Non è un'esercitazione teorica**, si lavora su **problemi reali** in contesti reali, con impatti misurabili e finalità operative.
- ✗ **Non è un processo a senso unico**, è basato sullo **scambio continuo**, dove amministrazioni, operatori e cittadini imparano gli uni dagli altri.

Cos'è un Living Lab

Un **Living Lab** è un ambiente di innovazione aperta, in cui cittadini, imprese, istituzioni e università collaborano per **individuare soluzioni reali** a problemi concreti.

Nel contesto della logistica urbana, il Living Lab consente di:

-  **Mettere al centro i bisogni degli stakeholder** attraverso un confronto aperto e strutturato.
-  **Sperimentare soluzioni in un ambiente reale**, con il contributo attivo degli utilizzatori finali.
-  **Favorire l'ascolto reciproco** e l'emersione di proposte condivise.
-  **Adattare le politiche pubbliche** sulla base di dati, feedback ed esperienze dirette.

Obiettivi del nostro Living Lab

- ✓ Condividere informazioni e prospettive tra attori pubblici e privati
- ✓ Costruire una visione comune della logistica urbana
- ✓ Accompagnare un processo collaborativo per trovare soluzioni
- ✓ Ridurre i conflitti e migliorare la governance
- ✓ Accrescere l'accettabilità delle misure adottate
- ✓ Freight Quality Partnership

Da dove partiamo



CITTÀ METROPOLITANA
DI FIRENZE

Deliberazione del Consiglio Metropolitan

N. 19 del 22/03/2023

Classifica: 010.02.01

(Proposta 15/2023)

Oggetto **PIANO URBANO DELLA LOGISTICA SOSTENIBILE (PULS) DELLA CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE E DEL RELATIVO RAPPORTO AMBIENTALE – ADOZIONE**



UNIONTRASPORTI



Camera di Commercio
Firenze
dal 1770 la casa delle imprese



PROGRAMMA
INFRASTRUTTURE

Cosa è stato adottato

Governance e Policy



- M1. Allineamento degli strumenti di pianificazione nei vari ambiti
- M3. Armonizzazione e regolamentazione sinergica per l'accesso alle Zone di Traffico Limitato (ZTL) e Low Emission Zones (LEZ)
- M6. Soluzioni ICT per la gestione di piattaforme fisiche e virtuali di logistica urbana (city logistics platform) secondo il paradigma della smart city
- M9. Freight Quality Partnership Permanente

Infrastrutture e reti



- M2. Promozione della sinergia tra interventi infrastrutturali fisici e digitali ed esigenze di mobilità persone e merci.
- M3. L'armonizzazione e la regolamentazione sinergica per l'accesso alle Zone di Traffico Limitato (ZTL) e Low Emission Zones (LEZ)
- M4. Pianificazione degli spazi per la logistica di prossimità (SLP) e dei punti di consegna
- M5. Riorganizzazione delle aree di carico / scarico in centro città
- M9. Freight Quality Partnership Permanente

Transizione ecologica



- M3. L'armonizzazione e la regolamentazione sinergica per l'accesso alle Zone di Traffico Limitato (ZTL) e Low Emission Zones (LEZ)
- M7. Incentivazione della diffusione delle colonnine di ricarica e dell'utilizzo di veicoli a basso (o nullo) impatto ambientale per la mobilità delle merci.
- M8. Sviluppo di una Strategia integrata sull'idrogeno (H2 valley)
- M9. Freight Quality Partnership Permanente

Mobilità delle merci e logistica



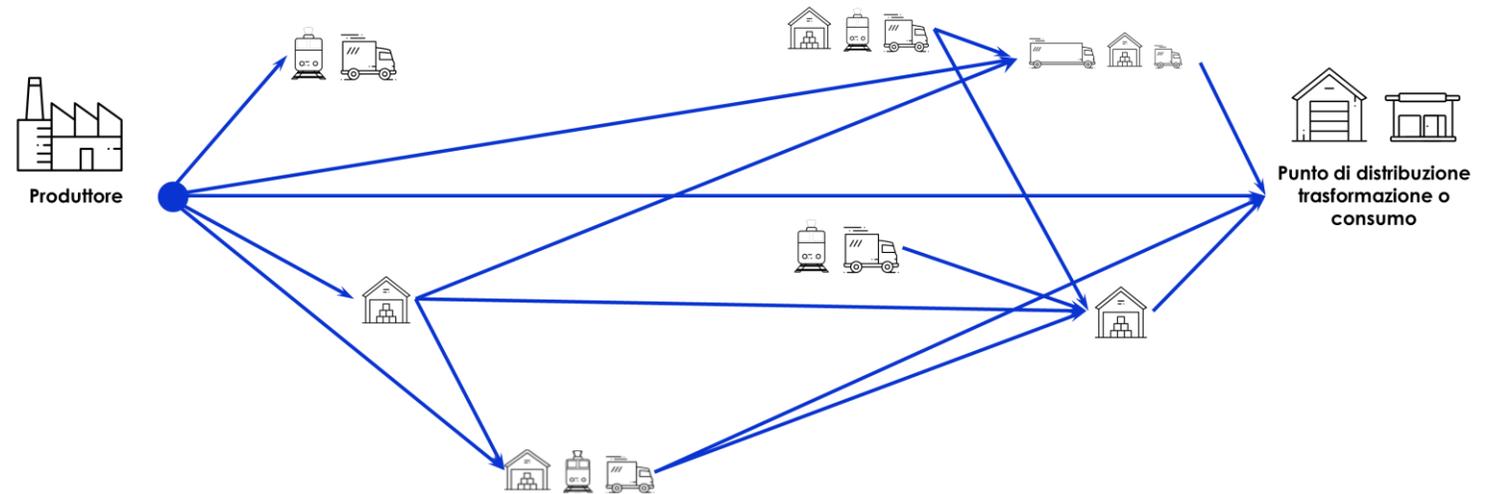
La logistica delle merci

Uno sguardo attraverso i movimenti dei veicoli commerciali

Gruppo di lavoro

Ing. Daniele Di Antonio
Ing. Daniele Aureli
Ing. Davide Floridi

Powered by



Legenda

Trasporto su gomma

Centro di distribuzione	Terminal intermodale	Interporto	Area urbana funzionale
-------------------------	----------------------	------------	------------------------



UNIONTRASPORTI



Camera di Commercio
Firenze
dal 1770 la casa delle imprese



PROGRAMMA
INFRASTRUTTURE

I KPI di valutazione



Caratteristiche viaggi

- Numero di viaggi
- Distanza media viaggio
- Distanza media giornaliera
- Tempo medio di viaggio
- Velocità media di viaggio



Centri abitati

- Percorrenze sviluppate
- Viaggi in transito
- Tempo di sosta



Carico/Scarico

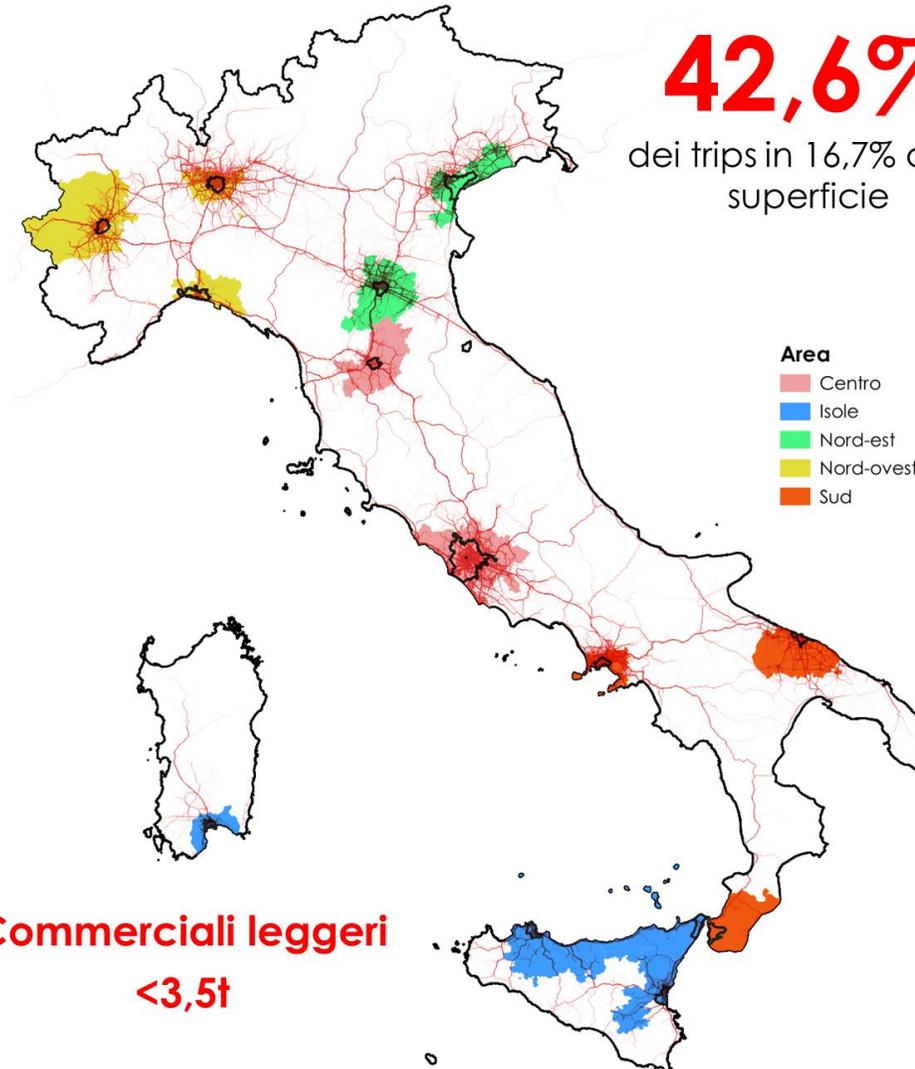
- Tempo medio di carico e scarico
- Numero di soste per carico/scarico
- Incidenza del tempo di sosta sul tempo di consegna

Differenti elementi territoriali di analisi

Città metropolitane

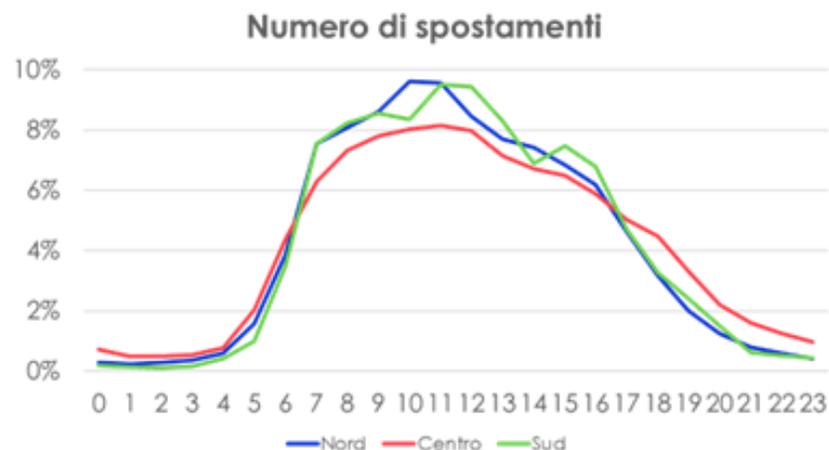
42,6%

dei trips in 16,7% della superficie



Commerciali leggeri
<math><3,5t</math>

I numeri in Italia



- **8.700** veicoli **360.000** viaggi
- Lunghezza media di viaggio **15,7 km**
- Percorrenza media giornaliera per veicolo* **68,4 km**
- Tempo per singolo viaggio **35 min**
- Velocità media di viaggio: **27,1 km/h**
- Tempo medio complessivo per carico e scarico **11 min**
- Numero di consegne per giro **2,9**

37,9%



Quota di
percorrenze in area
urbana

31,4%



Incidenza del
tempo di sosta sul
tempo di giro

*calcolata solo per i veicoli che si muovono in un dato giorno



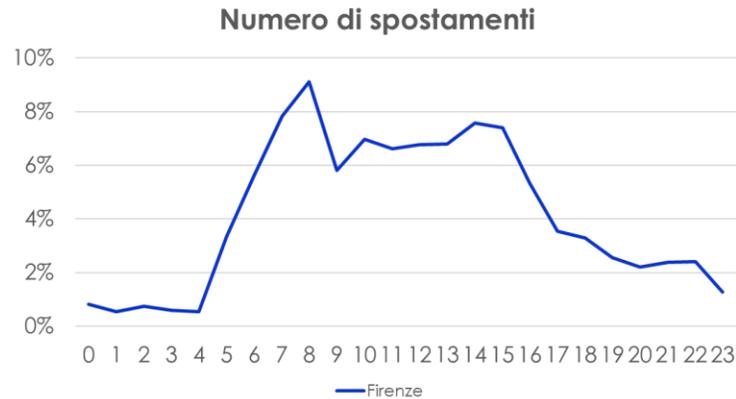
Powered by



Il centro storico di Firenze e le sue peculiarità

-  Tessuto urbano storico con vie strette e accessi limitati
-  Alta pressione turistica e grande afflusso pedonale
-  Infrastrutture non pensate per la logistica moderna
-  Necessità di conciliare esigenze commerciali, residenziali e culturali
-  Urgenza di soluzioni logistiche sostenibili e condivise

I numeri della logistica urbana a Firenze



39,1% **26,4%**



Quota di percorrenze in area urbana



Incidenza del tempo di sosta sul tempo di giro

- **700** veicoli **20.000** viaggi
- Lunghezza media di viaggio **16,6 km**
- Percorrenza media giornaliera per veicolo* **68,5 km**
- Tempo per singolo viaggio **44 min**
- Velocità media di viaggio: **22,7 km/h**
- Tempo medio complessivo per carico e scarico **9 min**
- Numero di consegne per giro **2,1**



Powered by



I numeri della ZTL di Firenze

- **38 km² di area** (66% della superficie del centro abitato, 37% dell'intero territorio comunale);
- 29.013.871 di transiti totali con **una media giornaliera di 79.490 ingressi;**
- 1.137.911 permessi temporanei da 3 ore con una media giornaliera di 3.117;
- 145.822 permessi giornalieri con una media giornaliera di 400 al giorno;
- 25.594 autorizzazioni;
- **250.000 transiti "abusivi" annuali** con una media di 700 al giorno;
- **Ogni giorno sono autorizzati ad entrare in ZTL circa 30mila mezzi** (senza contare le targhe "scaricate" dai garage privati per un totale di almeno 1500 posti).

Criticità

- ✘ Congestione veicolare
- ✘ Accessi disorganizzati alla ZTL
- ✘ Sovrapposizione tra traffico turistico e commerciale
- ✘ Bassi tassi di carico e inefficienza nei percorsi
- ✘ Impatti ambientali (emissioni, rumore, sicurezza)
- ✘ Mancanza di aree di sosta e carico/scarico dedicate
- ✘ Limitata integrazione tra operatori e pubblica amministrazione

La logistica per Firenze, con Firenze

Chiunque voglia dare un contributo - **imprese, cittadini, associazioni, istituzioni** - può farlo **con un intervento di massimo 3 minuti**.

Obiettivo

Cogliere **idee, bisogni e proposte concrete e costruttive** per migliorare la distribuzione urbana delle merci in una città complessa e preziosa come Firenze.

 Interventi **con tempi brevi** per dare spazio a tutti.

**AVVIAMO QUESTO PRIMO INCONTRO DEL
LIVING LAB**

**DANDO LA PAROLA AI PARTECIPANTI PER
per costruire insieme il percorso...**

«La logistica per Firenze, con Firenze»