



UNIONCAMERE

# EXCELSIOR INFORMA

## I PROGRAMMI OCCUPAZIONALI DELLE IMPRESE RILEVATI DAL SISTEMA DELLE CAMERE DI COMMERCIO



Ottobre 2019

### Introduzione:

Nel 2019 proseguono le rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior che, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese intervistate.

Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di ottobre 2019, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo ottobre-dicembre 2019.



ENTRATE PREVISTE

OTTOBRE

**391.090**

OTTOBRE-DICEMBRE

**1.056.640**



IMPRESE CHE ASSUMONO

OTTOBRE

**16%**



GIOVANI

OTTOBRE

**30%**



DIFF. REPERIMENTO

OTTOBRE

**31%**

### SOMMARIO

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese? pag.2

Giovani: quali opportunità? pag.3

Principali caratteristiche dei lavoratori richiesti dalle imprese pag.4

Quali titoli di studio offrono maggiori sbocchi lavorativi? pag.5

Le professioni più richieste nel mese di ottobre 2019 pag.6

Le tendenze in serie storica e il cruscotto dell'indagine pag.7

Le entrate a livello regionale nel mese di ottobre 2019 pag.8

### OPPORTUNITÀ DI LAVORO NEL MESE DI OTTOBRE

	Entrate previste	diff. rep. %
Dirigenti e professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializ.	29.420	41,2
Operai specializzati	60.930	40,8
Professioni tecniche	55.920	39,8
Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	58.140	31,4
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	104.310	29,6
Impiegati	32.850	20,5
Professioni non qualificate	49.520	15,6

N.B.: a causa degli arrotondamenti, la somma dei singoli valori percentuali può differire da 100. Tale nota vale per tutti i grafici del presente bollettino che espongano composizioni percentuali.

## QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?

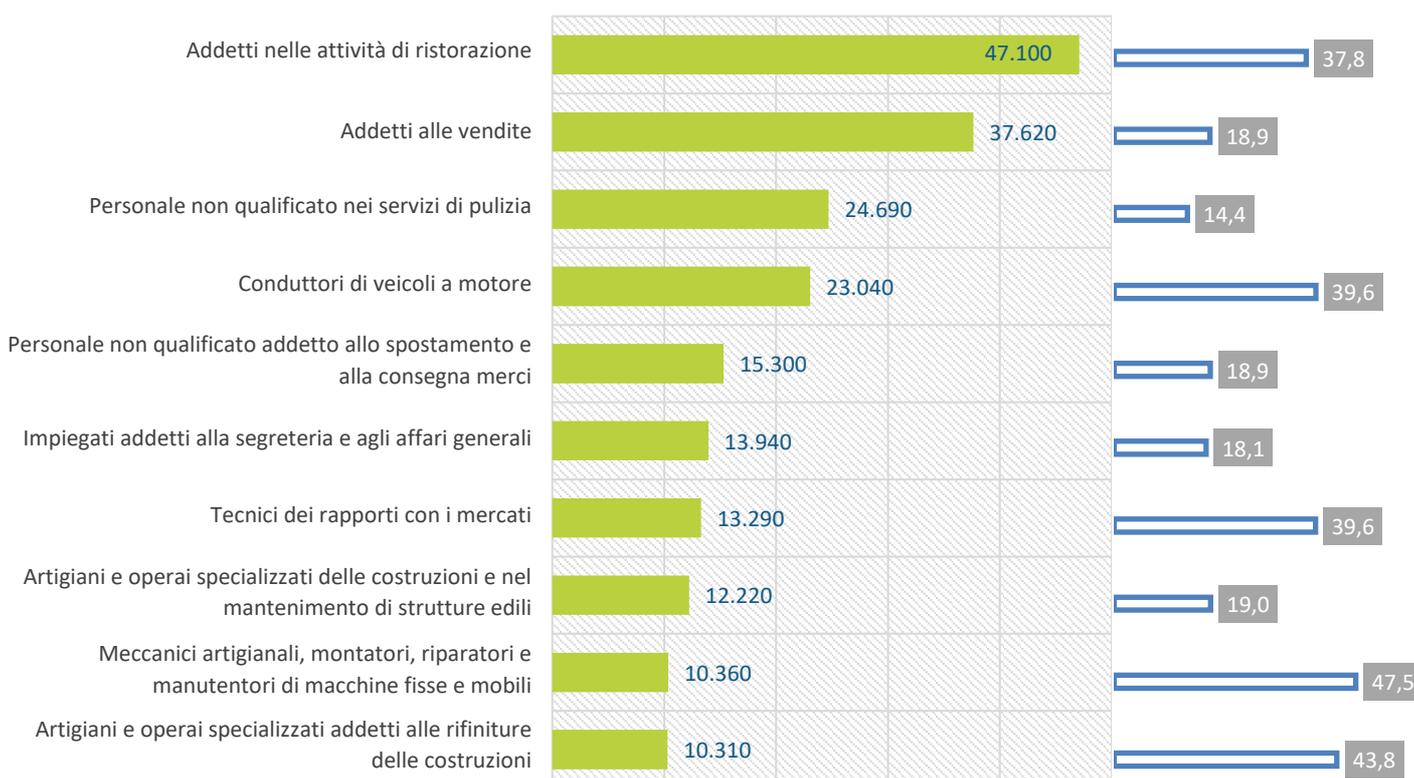
In questa pagina vengono presentate le principali professioni richieste dalle imprese per il mese di ottobre 2019, sia a livello complessivo che per area aziendale di inserimento. Si tenga inoltre presente che, qualora non venisse specificato diversamente, le professioni riportate nel bollettino fanno riferimento alle professioni Excelsior, ovvero raggruppamenti di figure professionali elementari.

### Entrate previste per area aziendale e difficoltà di reperimento

AREA AZIENDALE	ENTRATE	Microarea	di cui entrate	% difficili da reperire
Totale	<b>391.090</b> (100%)			<b>31,4</b>
Aree Direzione e servizi generali	<b>16.640</b> (4%)	1 Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	2.190	32,1
		2 Segreteria, staff e servizi generali	7.600	21,5
		3 Sistemi informativi	6.850	65,5
Area amministrativa	<b>17.550</b> (4%)	1 Amministrazione legale	6.410	20,3
		2 Contabilità, controllo di gestione, finanza	11.140	22,1
Aree tecniche e della progettazione	<b>52.290</b> (13%)	1 Progettazione e ricerca e sviluppo	11.950	50,4
		2 Installazione e manutenzione	31.660	42,6
		3 Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	8.680	29,5
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	<b>173.080</b> (44%)	1 Area produzione di beni ed erogazione del servizio	173.080	31,6
Aree commerciali e della vendita	<b>80.310</b> (21%)	1 Vendita	51.620	23,2
		2 Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	12.960	38,9
		3 Assistenza clienti	15.740	25,6
Aree della logistica	<b>51.220</b> (13%)	1 Acquisti e movimentazione interna merci	12.600	13,4
		2 Trasporti e distribuzione	38.630	33,0

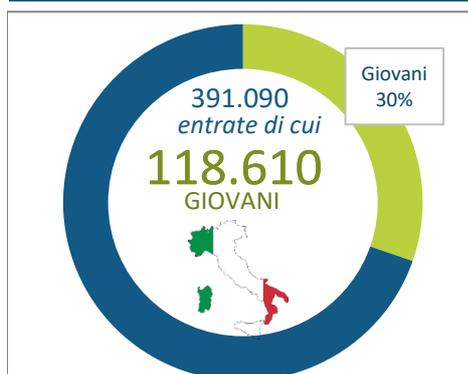
### Le 10 professioni più richieste nel mese

di cui difficili da reperire (%)



Le professioni corrispondono ai "gruppi" (codici a tre cifre) della classificazione delle professioni ISTAT 2011.

## GIOVANI: QUALI OPPORTUNITA'?



% di giovani fino a 29 anni sul totale entrate:

**30%**

In questa sezione viene presentato un focus sui giovani richiesti dalle imprese nel mese, con un dettaglio sulle professioni e sui settori di attività che richiedono maggiormente il segmento giovanile. I dati riguardano le figure in entrata con età indicata in modo esplicito fino a 29 anni dalle imprese.

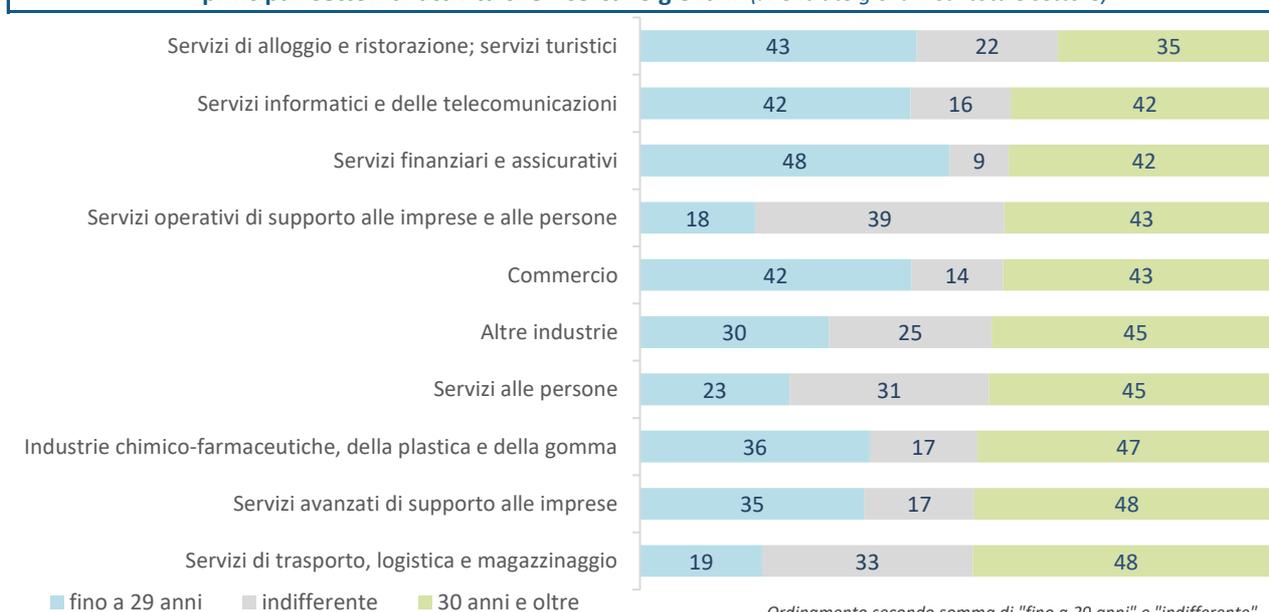
I giovani possono avere più opportunità innalzando sempre più il livello della propria preparazione e arricchendola con ogni possibile esperienza lavorativa.

### Le professioni con maggior difficoltà di reperimento per i giovani

(entrate previste di giovani - quota % e v.a.)

	Difficoltà di reperimento media per i giovani: 33%	giovani difficile reperimento	entrate giovani
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	78%	1.180	1.500
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	56%	2.900	5.190
Operatori della cura estetica	55%	1.230	2.250
Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	53%	3.930	7.380
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	47%	820	1.750
Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	46%	2.500	5.460
Specialisti della formazione e insegnanti	45%	680	1.490
Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	41%	560	1.360
Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	39%	1.720	4.360
Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare	39%	1.130	2.920

### I principali settori di attività che ricercano giovani (% entrate giovani sul totale settore)



Ordinamento secondo somma di "fino a 29 anni" e "indifferente"

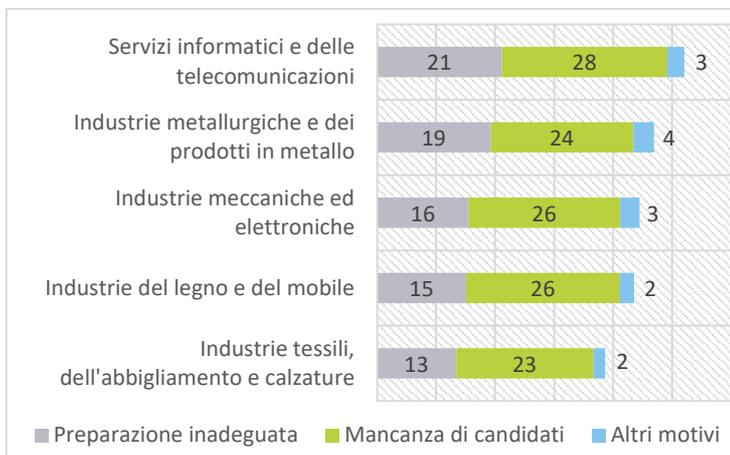
## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI RICHIESTI DALLE IMPRESE

In questa pagina sono esaminate le principali caratteristiche delle figure in entrata, a livello settoriale e secondo le professioni maggiormente richieste. I dati riguardano le difficoltà di reperimento, l'esperienza richiesta, talune competenze, il genere femminile e il tipo di contratto.

### I principali settori...

...con maggiori **DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO** e i motivi (%)

...che più richiedono **ESPERIENZA** lavorativa specifica (%)



Quota % delle entrate difficili da reperire sulle entrate totali di ogni settore.

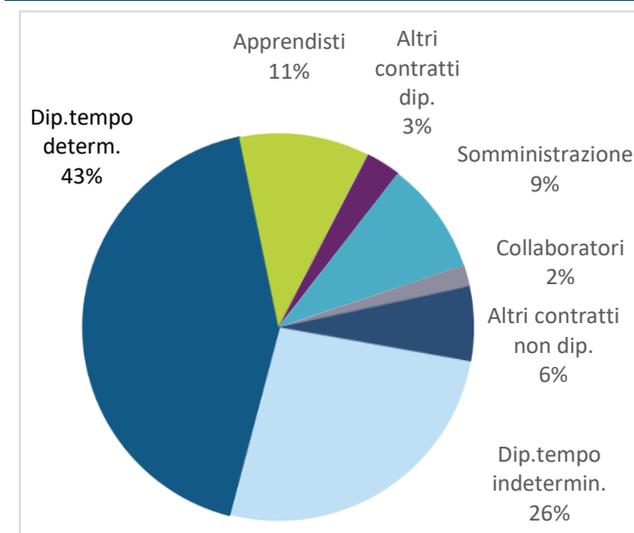
### Alcune caratteristiche delle professioni più difficili da reperire (%)

Professione	Applicherà soluzioni creative e innovative (%)	Coordinerà altre persone (%)
1 Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	78,5	17,7
2 Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	41,6	21,5
3 Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	50,0	36,3
4 Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	18,6	9,1
5 Dirigenti e direttori	74,4	97,5
6 Operatori della cura estetica	42,8	21,6
7 Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	20,8	8,2
8 Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	14,4	14,8
9 Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	62,2	37,4
10 Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	18,5	13,5

### I principali settori che prevedono entrate di personale femminile (%)



### I contratti proposti (%)

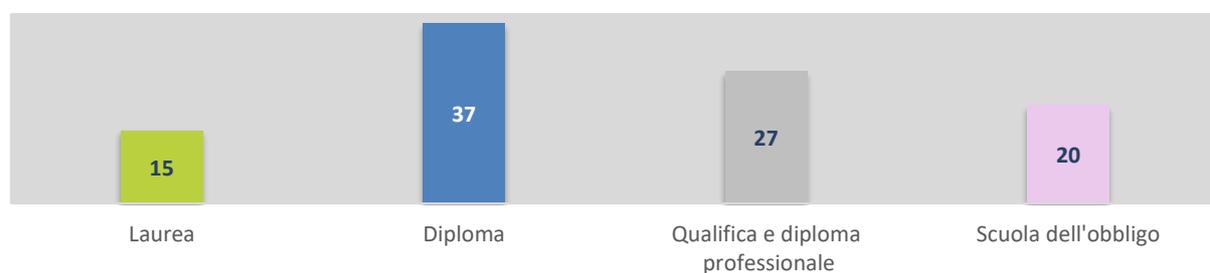


Ordinamento secondo somma di "femminile e ugualmente adatto"

## QUALI TITOLI DI STUDIO OFFRONO MAGGIORI SBOCCHI LAVORATIVI?

In questa sezione sono proposti i livelli di istruzione e i titoli di studio maggiormente richiesti alle figure professionali in entrata nel mese. Dopo un quadro di sintesi complessivo, per ogni livello di istruzione, ovvero laurea, diploma, qualifica professionale, sono proposti i cinque titoli di studio più ricercati dalle imprese.

### Entrate previste per livello di istruzione (%)



### Gli indirizzi di studio più richiesti

	Entrate previste (v.a.)	% sul totale	% diff. reperimento	% con esperienza
<b>UNIVERSITARIO</b>	<b>58.850</b>	<b>15%</b>	<b>37%</b>	<b>87%</b>
Indirizzo economico	14.140		27%	83%
Indirizzo ingegneria	12.850		53%	84%
Indirizzo insegnamento e formazione	6.040		35%	91%
Indirizzo sanitario e paramedico	4.060		28%	92%
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	3.630		54%	84%
<b>SECONDARIO (diploma 5 anni)</b>	<b>145.940</b>	<b>37%</b>	<b>30%</b>	<b>65%</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	25.670		22%	63%
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	13.970		48%	66%
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	13.290		48%	70%
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	7.820		50%	74%
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	5.140		29%	85%
<b>QUALIFICA professionale (3 anni) o DIPLOMA professionale (4 anni)</b>	<b>107.050</b>	<b>27%</b>	<b>37%</b>	<b>73%</b>
Indirizzo ristorazione	21.320		39%	78%
Indirizzo meccanico	16.080		46%	67%
Indirizzo benessere	13.070		37%	85%
Indirizzo edile	7.240		22%	90%
Indirizzo elettrico	6.240		42%	82%
<b>SCUOLA DELL'OBBLIGO</b>	<b>79.260</b>	<b>20%</b>	<b>22%</b>	<b>62%</b>

## LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE NEL MESE DI OTTOBRE 2019 \*

*secondo la classificazione delle professioni -ISTAT 2011 (3 digit)*

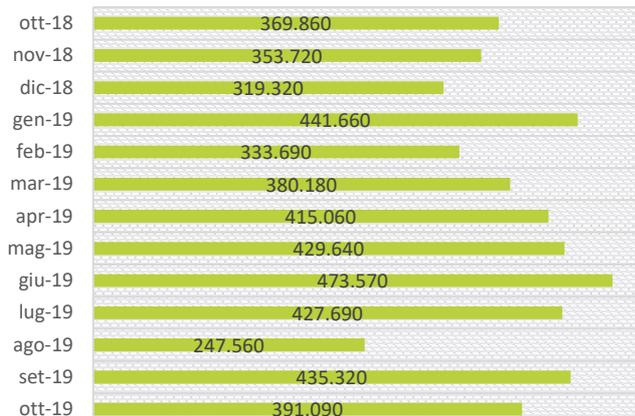
	ENTRATE PREVISTE OTTOBRE	Ripartiz x 1000	Difficoltà a reperire (%)	ENTRATE PREVISTE ottobre- dicembre 2019
<b>ENTRATE</b>	<b>391.090</b>	<b>1.000</b>	<b>31,4</b>	<b>1.056.640</b>
<b>DIRIGENTI</b>	<b>830</b>	<b>2,1</b>	<b>45,7</b>	<b>2.120</b>
<b>PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE</b>	<b>28.590</b>	<b>73,1</b>	<b>41,1</b>	<b>72.190</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	4.360	11,1	68,7	11.220
Ingegneri e professioni assimilate	4.600	11,7	42,2	15.140
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	4.260	10,9	40,7	11.560
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.400	11,3	49,8	7.550
<b>PROFESSIONI TECNICHE</b>	<b>55.920</b>	<b>143,0</b>	<b>39,8</b>	<b>153.000</b>
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	5.070	13,0	61,8	14.440
Tecnici in campo ingegneristico	4.220	10,8	63,1	12.340
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	4.700	12,0	49,9	11.420
Tecnici della salute	7.800	19,9	35,2	19.580
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.960	10,1	26,7	11.720
Tecnici dei rapporti con i mercati	13.290	34,0	39,6	39.190
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	3.830	9,8	45,7	10.810
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	5.050	12,9	14,8	11.420
<b>IMPIEGATI</b>	<b>32.850</b>	<b>84,0</b>	<b>20,5</b>	<b>88.320</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	13.940	35,6	18,1	36.760
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	2.950	7,5	20,9	7.330
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	7.570	19,4	21,0	20.180
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	3.470	8,9	21,2	10.930
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	3.570	9,1	22,7	8.850
<b>PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI E NEI SERVIZI</b>	<b>104.310</b>	<b>266,7</b>	<b>29,6</b>	<b>296.780</b>
Addetti alle vendite	37.620	96,2	18,9	111.610
Addetti nelle attività di ristorazione	47.100	120,4	37,8	134.780
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.910	12,6	34,6	14.400
Operatori della cura estetica	4.420	11,3	45,0	9.830
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	6.400	16,4	25,8	16.030
<b>OPERAI SPECIALIZZATI</b>	<b>60.930</b>	<b>155,8</b>	<b>40,8</b>	<b>156.400</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	12.220	31,2	19,0	29.960
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	10.310	26,4	43,8	23.060
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	5.710	14,6	57,3	16.030
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	3.960	10,1	61,6	9.920
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	10.360	26,5	47,5	27.600
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	4.270	10,9	49,3	11.190
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	3.090	7,9	41,4	8.610
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	3.110	8,0	40,3	8.180
<b>CONDUTTORI DI IMPIANTI E OPERAI DI MACCHINARI FISSI E MOBILI</b>	<b>58.140</b>	<b>148,7</b>	<b>31,4</b>	<b>149.630</b>
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	3.810	9,8	54,9	9.500
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	3.370	8,6	42,1	7.310
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.260	10,9	32,7	10.930
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	4.140	10,6	11,0	10.220
Conduuttori di veicoli a motore	23.040	58,9	39,6	59.630
Conduuttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	8.940	22,9	18,6	23.870
<b>PROFESSIONI NON QUALIFICATE</b>	<b>49.520</b>	<b>126,6</b>	<b>15,6</b>	<b>138.200</b>
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	15.300	39,1	18,9	36.770
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	24.690	63,1	14,4	73.910

\* Sono qui presentate le professioni richieste per i principali gruppi professionali. La somma delle entrate per ciascun "gruppo esposto", pertanto, non corrisponde al totale del "grande gruppo" professionale di appartenenza.

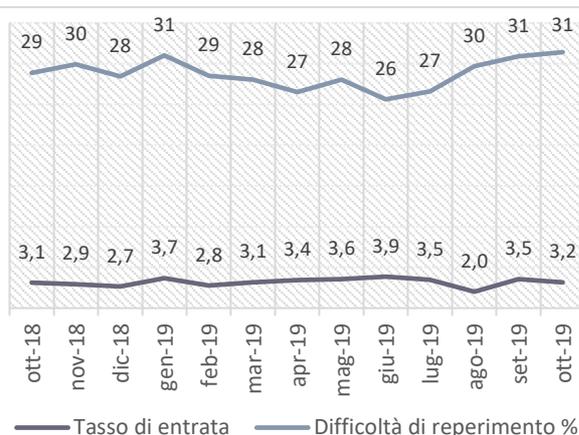
Per maggiori informazioni, si veda il sito <http://excelsior.unioncamere.net>

## LE TENDENZE IN SERIE STORICA E IL CRUSCOTTO DELL'INDAGINE

### Le entrate mensili previste dall'indagine

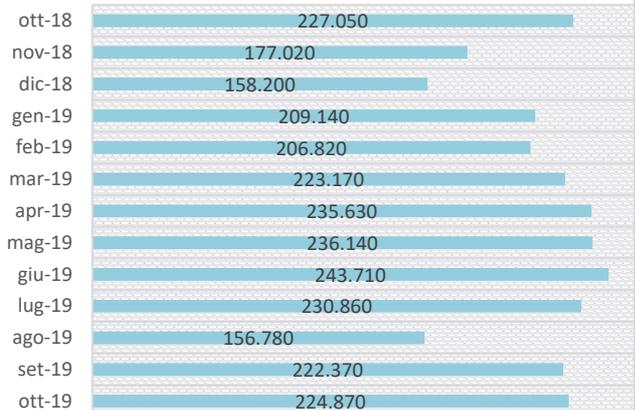


### Tasso di entrata e difficoltà di reperimento

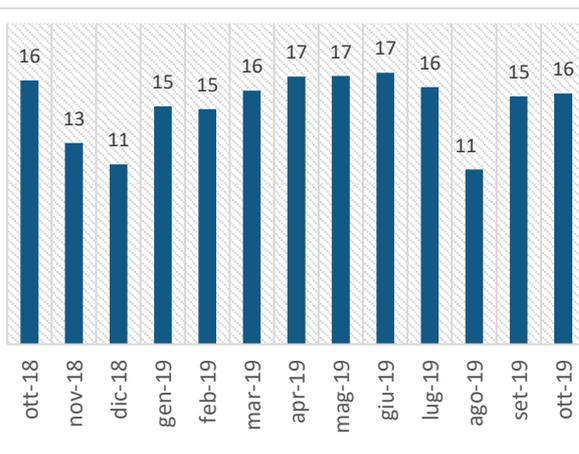


Il tasso di entrata è ottenuto dal rapporto tra numero di entrate e dipendenti mensili delle imprese (per 100 dip.)

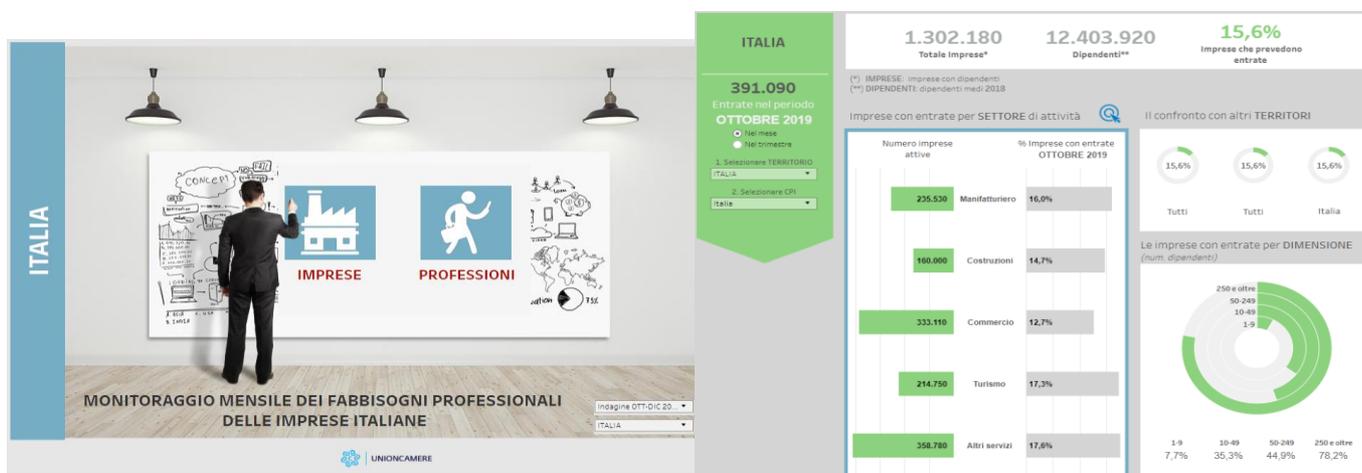
### Le imprese che assumono (v.a.)



### La percentuale di imprese che assume sul totale imprese



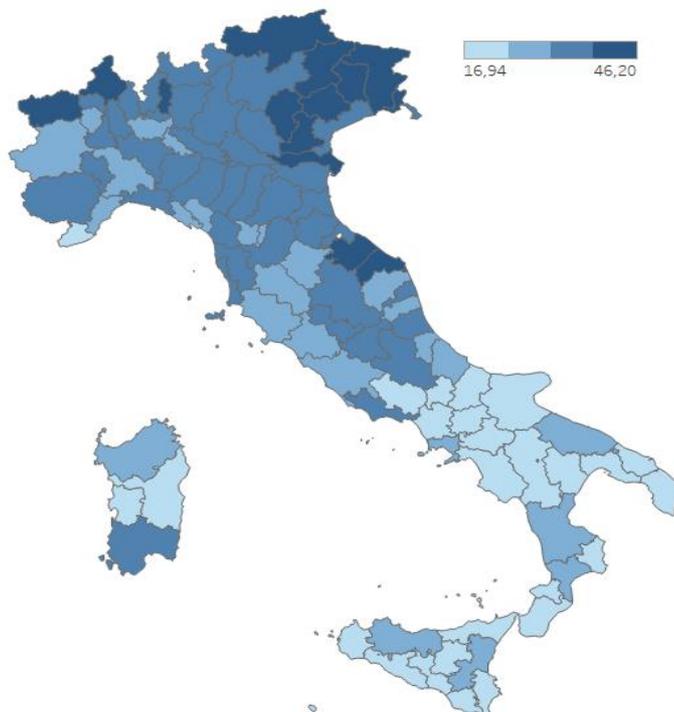
## Il cruscotto con i dati dell'indagine



## LE ENTRATE NEI TERRITORI NEL MESE DI OTTOBRE 2019

	ENTRATE COMPLESSIVE (v.a.)		% di difficile reperimento	
	ottobre	ottobre- dicembre 2019	ottobre	ottobre- dicembre 2019
PIEMONTE	28.030	69.590	31,9	32,1
VALLE D'AOSTA	660	5.990	44,7	25,4
LOMBARDIA	85.550	227.890	32,3	30,5
LIGURIA	8.500	23.880	31,2	25,0
TRENTINO ALTO ADIGE	7.580	40.480	41,5	42,7
VENETO	36.220	98.950	38,9	37,1
FRIULI VENEZIA GIULIA	7.970	21.060	41,7	39,6
EMILIA ROMAGNA	33.100	87.540	36,8	35,2
TOSCANA	24.240	64.280	33,8	33,4
UMBRIA	4.550	12.250	34,7	35,4
MARCHE	8.750	23.080	36,2	34,1
LAZIO	45.970	120.560	26,8	24,7
ABRUZZO	7.560	20.310	30,9	31,2
MOLISE	1.240	3.450	20,9	19,8
CAMPANIA	33.660	86.230	26,2	24,0
PUGLIA	19.870	52.760	22,9	22,6
BASILICATA	2.840	7.360	22,0	25,1
CALABRIA	6.900	17.880	24,1	23,5
SICILIA	20.500	52.290	23,1	22,2
SARDEGNA	7.400	20.830	31,6	28,3
<b>NORD OVEST</b>	<b>122.750</b>	<b>327.350</b>	<b>32,2</b>	<b>30,3</b>
<b>NORD EST</b>	<b>84.870</b>	<b>248.030</b>	<b>38,6</b>	<b>37,6</b>
<b>CENTRO</b>	<b>83.510</b>	<b>220.170</b>	<b>30,3</b>	<b>28,8</b>
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>99.970</b>	<b>261.100</b>	<b>25,3</b>	<b>24,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>391.090</b>	<b>1.056.640</b>	<b>31,4</b>	<b>30,2</b>

LA DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO NEI TERRITORI - ottobre 2019  
(% sul totale entrate per provincia)



### Nota metodologica:

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

Le informazioni contenute nel presente bollettino sono state acquisite nel periodo 03 settembre 2019 - 17 settembre 2019, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso circa 154.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2017 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con gli anni precedenti al 2017, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di ottobre 2019, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con ANPAL nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: <http://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.