



Camera di Commercio  
Firenze



# Rapporti sull'Economia

**SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR  
LUGLIO 2019**

**CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE**

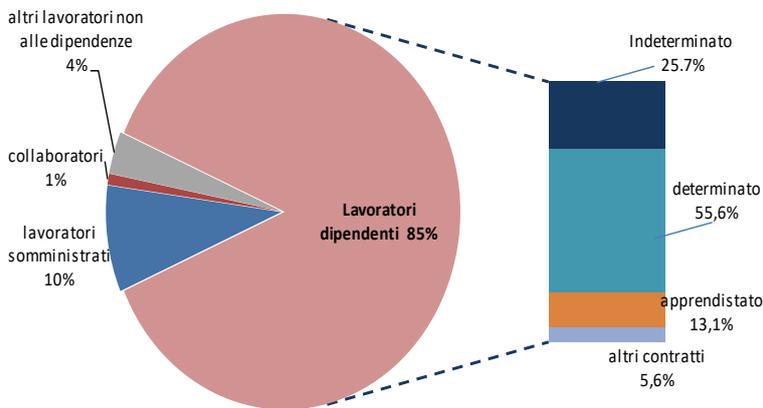
a cura dell'U.O. Statistica e studi



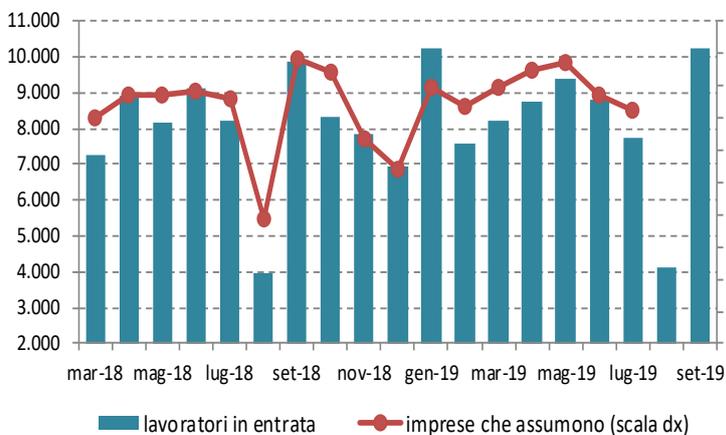
## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR LUGLIO 2019 CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE

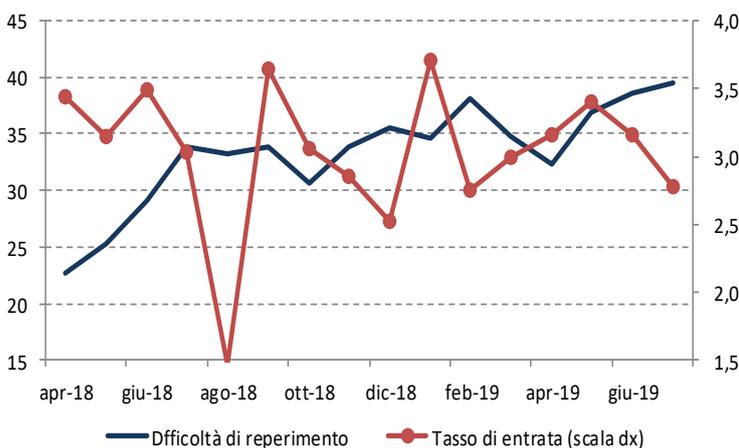
*Prosegue il calo congiunturale per le assunzioni nel mese di luglio*



Ingressi programmati mensili



Difficoltà di reperimento e tasso di entrata



Il mese di luglio evidenzia un ulteriore calo fisiologico in termini congiunturali e anche nei confronti dello stesso periodo dell'anno precedente (-5,9%). Gli ingressi programmati per il mese di luglio consentono di rilevare un valore complessivo pari a 7 mila e 700 ingressi previsti da parte degli imprenditori fiorentini del comparto privato, con un dato cumulato trimestrale che, per il trimestre luglio-settembre 2019, corrisponderebbe ad un totale di circa 22 mila e 120 lavoratori previsti in ingresso. Si tratta di un valore di poco superiore al dato pari a poco più di 22 mila assunzioni previste nello stesso periodo dell'anno precedente (+0,2%); il trend calante, di natura fisiologica, trova riscontro nel dato singolo del mese di luglio a di agosto, cui seguirebbe un netto, ed atteso, incremento congiunturale per il mese di settembre. Se nel corso del mese di maggio sono state concentrate le previsioni di assunzione per la stagione estiva, quest'ultima rilevazione mostra come le previsioni di nuovi ingressi per il "ritorno" dalle vacanze estive si dovrebbero indirizzare sul mese di settembre con 10 mila e 250 entrate programmate (+3,7% rispetto a settembre 2018); per luglio la quota

mensile di imprese che assumono è in moderato calo, nei confronti del dato dello stesso periodo del 2018 passando dal 16,2% al 15,4% del totale (21,3% il dato trimestrale)\*. Il tasso di entrata prosegue nella fase di moderata attenuazione come nel mese di giugno (da 3,2% a 2,8%) evidenziando una correlazione inversa con la difficoltà di reperimento, che all'opposto risulta in aumento, collocandosi su un valore piuttosto alto (da 38,6% a 39,5%).

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### Riprendono quota apprendistato e contratti a tempo indeterminato



*Rimangono su valori mediamente elevati le assunzioni di giovani e aumenta la difficoltà di reperimento*

### Prime 10 figure giovani fino a 29 anni



### Prime 10 figure per difficoltà di reperimento



L'incidenza del lavoro dipendente sulle entrate programmate complessive si posiziona da ormai tre mesi intorno all'85% analoga a quella del mese precedente, come anche il lavoro somministrato rispetto al mese precedente tende a stabilizzare il proprio peso percentuale sul 10%: l'orientamento delle imprese, per il lavoro dipendente, si sta affrancando dal tempo determinato (come invece era emerso nel mese precedente) in quanto la quota tende a scendere (da 63,9% a 55,6%) e in parallelo aumenta il livello del tempo indeterminato (da 20,1% a 25,7%). Si tratta dell'effetto determinato dall'aumento delle trasformazioni a tempo indeterminato, contribuendo ad aumentare sia i flussi che lo stock (sebbene in un orizzonte temporale più ampio in quest'ultimo caso) e a far scendere i rapporti a termine; sembrerebbe che gli sgravi concessi dalla legge di bilancio 2018 (per chi ha meno di 35 anni e fino al 2020) e la conversione in legge del Decreto Dignità (sempre l'anno scorso) abbiano portato le imprese ad anticipare le trasformazioni a tempo indeterminato. Contestualmente riprende vigore anche l'incidenza dell'apprendistato nei programmi delle imprese fiorentine (da 6,3% a 13,1%).

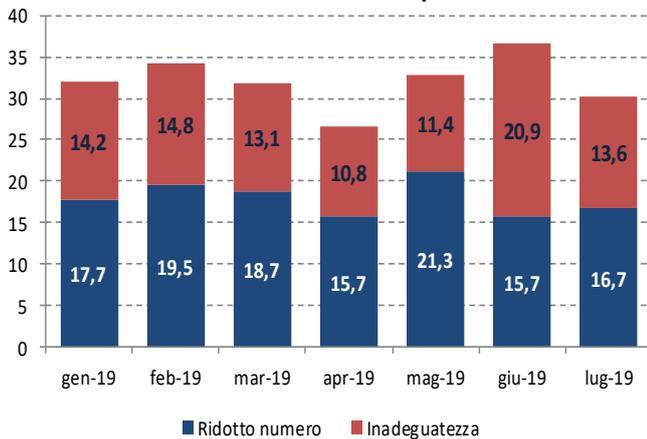
Per i settori di attività prosegue l'orientamento che ormai persiste da alcuni mesi, e che caratterizza Firenze, in cui tendono a prevalere le richieste di nuove figure professionali nel terziario turistico (21,7% anche se in rallentamento nei confronti del 27% del mese precedente) seguito dal terziario commerciale (12,9%), dai servizi alle persone (12,8%) e dal sistema moda (11,6%).

Per quanto riguarda la richiesta delle principali figure professionali in base al gruppo, si segnala la maggior incidenza di cuochi e camerieri (18,7%), seguiti dagli operai specializzati nel sistema moda (7,4%), dal personale non specializzato nei servizi di pulizia (7,2%) e dai commessi e altro personale qualificato (6,8%).

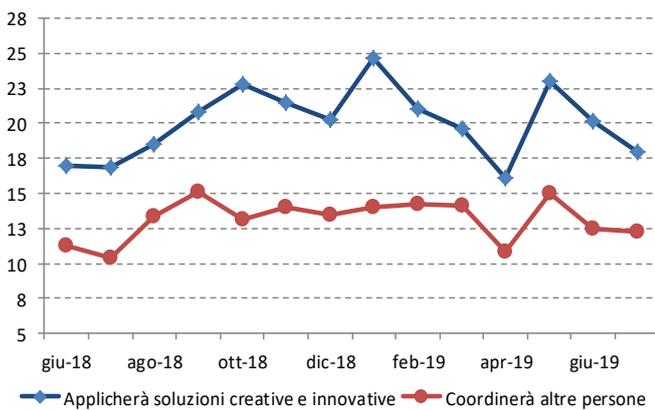
Tende a scendere la percentuale di under 30 previsti in entrata, anche se rimane elevata nei confronti dei mesi precedenti, passando dal 37,6% al 36,2% in relazione a lavori a carattere

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

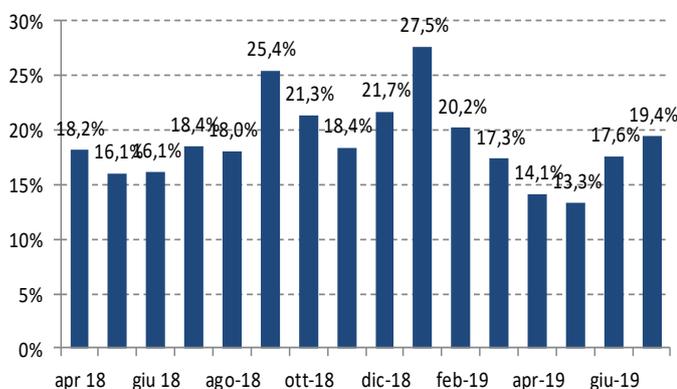
### Motivi difficoltà di reperimento



### Dinamica quote % competenze trasversali



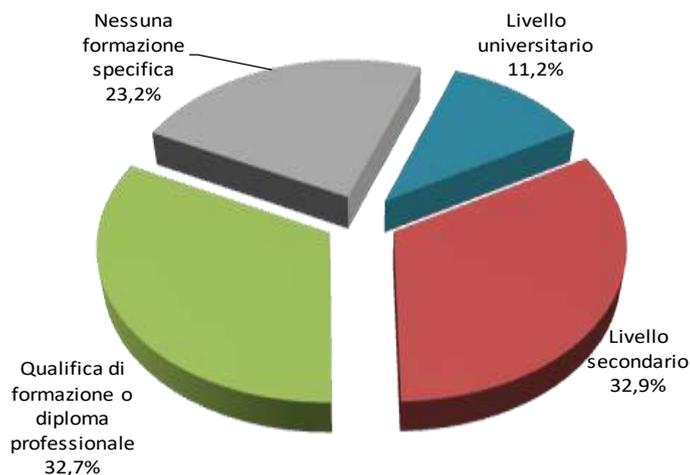
### Quota personale high skill



prevalentemente stagionale offerti dalle imprese. I giovani con meno di 30 anni, sono ricercati principalmente in operatori nella cura estetica (69,9%), cuochi e camerieri (67,9%) e addetti accoglienza e assistenza clientela (66%). Nelle prime dieci posizioni di richieste di giovani fino a 29 anni troviamo anche due figure ad alta specializzazione come i tecnici amministrativi, finanziari e gestione della produzione insieme agli specialisti della formazione. Si segnala da un lato la "persistenza positiva" tra le richieste di giovani di figure ad alta specializzazione e dall'altro una coincidenza tra giovani maggiormente richiesti e figure più richieste a nella città metropolitana con riferimento alle professioni nelle attività turistiche (cuochi, camerieri e addetti all'accoglienza).

Gli ingressi programmati di figure professionali difficili da reperire continuano a salire, stabilizzandosi su un valore piuttosto elevato rispetto all'ultimo triennio (da 38,6% a 39,5%). La distribuzione delle figure difficili da trovare continua a caratterizzarsi per una prevalenza di figure maggiormente specializzate, con riferimento agli specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche, insieme agli operai specializzati (sistema moda e metalmeccanica) cuochi e camerieri, ma anche ingegneri, specialisti della formazione e dirigenti. L'industria continua ad aver difficoltà nel reperire il personale con le giuste competenze e inoltre il settore turistico continua a segnalare criticità nella ricerca di forza lavoro e proprio in un periodo importante per la stagione; la spiegazione è duplice: da un lato si cercano persone di esperienza e con professionalità elevata (soprattutto per i cuochi) dall'altro l'impiego stagionale per l'offerta potenziale (per esempio studenti o chi è alla ricerca di un impiego con titolo di studio elevato) non è più appetibile o di interesse in parte per la riduzione del sussidio Naspi per gli stagionali (a partire dal 2015) e in parte anche per le condizioni di lavoro (è presto per parlare dell'effetto di una misura come il reddito di cittadinanza). Se consideriamo i principali motivi, alla base della difficoltà di reperimento, emerge che per circa un 17% delle assunzioni previste si tratta di un problema legato

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO



### Lauree più richieste



### Diplomi più richiesti

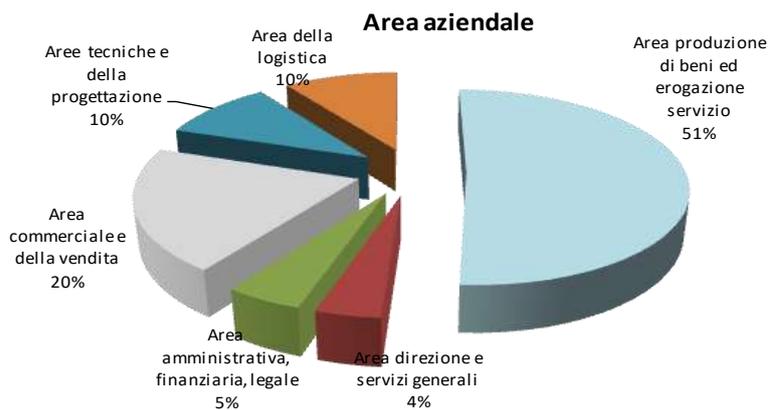
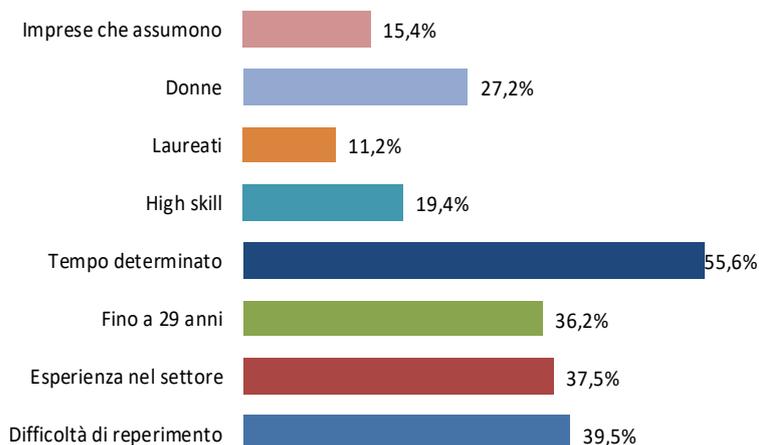


alla numerosità (scarsa) dei candidati, meramente quantitativo, ma che potrebbe dipendere anche dalla necessità di nuove figure caratterizzate da competenze digitali. Il differenziale qualitativo, si riduce (e questo è sicuramente un dato positivo) passando dal 21% al 13,6% dei casi in cui i candidati sono considerati inadeguati e valutati come sottoqualificati, si tratta di una carenza legata alle capacità e al saper fare (oltre che alla disponibilità di competenze distinte e specifiche) che possono essere acquisite con l'esperienza sul lavoro e tramite processi di *learning by doing* e *learning by using*, non codificati e non acquisibili con il sistema educativo, ma che riguardano la conoscenza tacita. In altri casi potrebbero mancare anche le necessarie competenze digitali e/o maggiori competenze trasversali (lingue straniere e capacità di lavorare in gruppo), con peso ambivalente e in grado di spiegare anche una quota di disoccupazione frizionale.

La domanda di figure ad alta specializzazione tende a salire (da 17,6% a 19,4%) collocandosi ad un livello più elevato di quello dello stesso periodo dell'anno precedente (18,4%); in parallelo aumentano le richieste di figure a bassa specializzazione (da 34,2% a 39,1%) e diminuiscono le figure a media specializzazione (da 48,2% a 41,5%) evidenziando la tendenza alla polarizzazione della domanda di lavoro. Scende di poco il fabbisogno delle competenze trasversali, considerando che il 17,9% dei nuovi ingressi (era il 20,2%) dovrà essere in grado di applicare soluzioni innovative e il 12,3% (era al 12,5%) dovrà essere in grado di coordinare altre persone. Risale moderatamente l'incidenza dei laureati in ingresso (da 10,6% a 11,2%). Prosegue il raccordo tra ricerca di laureati e richiesta di lavoro qualificato. Tra le lauree più richieste tendono a prevalere l'indirizzo economico, sanitario-paramedico e ingegneria (tutte le specializzazioni); mentre i diplomi più richiesti riguardano amministrazione e finanza, meccanica e turismo-enogastronomia.

La percentuale di entrate previste di genere femminile tende a diminuire passando dal 31% del mese precedente al 27,2%: per il 36,7% delle figure

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO



previste in entrata il genere dei neoassunti è indifferente (al netto di questa percentuale la quota di assunzioni femminili andrebbe al 43%).

Considerando la quota percentuale prevista per le assunzioni programmate relativa alle aree aziendali di inserimento, le percentuali diminuiscono per l'area commerciale mentre aumentano per l'area amministrativa e della produzione.

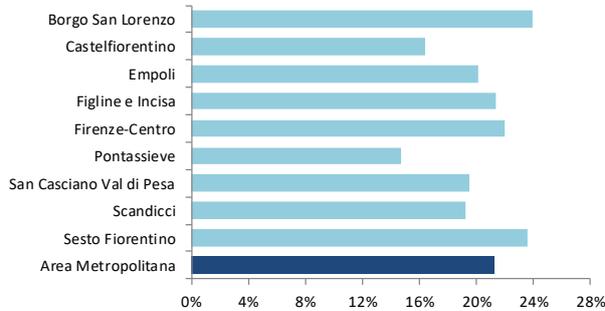
La distribuzione delle assunzioni per Centro per l'Impiego mostra come siano ripartite sostanzialmente fra le aree di Firenze-Centro (51,7%), Sesto Fiorentino (14,8%), Empoli (11%) e Scandicci (7,5%). La maggior quota di imprese che assumono, tra giugno e agosto, riguarda Figline e Incisa (24,3%), Borgo San Lorenzo (23,9%) e Sesto Fiorentino (23,6%). La quota di assunzioni più elevata nel manifatturiero la troviamo a Scandicci, Empoli e San Casciano; nel commercio a Borgo San Lorenzo, Sesto Fiorentino e Figline-Incisa; turismo a San Casciano e Castelfiorentino, costruzioni a Figline-Incisa e Borgo San Lorenzo; altri servizi a Firenze centro e Pontassieve. I giovani sono maggiormente ricercati nei CPI di Borgo Lorenzo e Figline-Incisa. Le difficoltà di reperimento risultano maggiormente elevate a Scandicci, a San Casciano e a Borgo San Lorenzo.

### Assunzioni secondo le prime dieci figure professionali nell'Area Metropolitana di Firenze, valori %

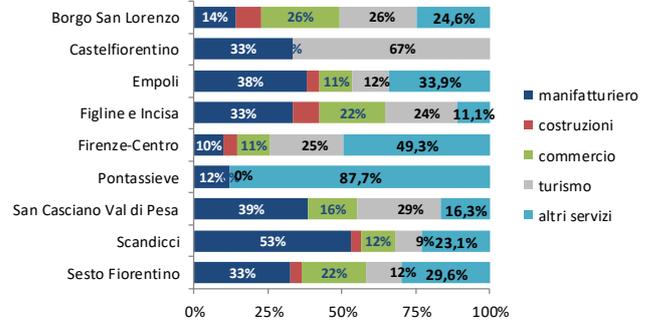
	Specializzaz.	va su tot assunzioni	% fino a 29 anni	% donne	% difficoltà di reperimento	% esperienza	% laurea	% diploma	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	Medium skill	1.450	18,7	67,9	17,1	55,3	35,9	0,0	13,0
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	Low skill	570	7,4	12,8	56,5	53,8	49,8	0,0	15,6
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	Low skill	560	7,2	9,1	41,8	24,2	32,4	0,0	26,7
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	Medium skill	530	6,8	57,5	57,9	23,1	54,3	0,0	53,1
Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	High skill	410	5,3	16,3	27,3	38,0	51,5	36,1	47,6
Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	Medium skill	350	4,5	24,2	51,6	17,1	26,8	16,8	67,8
Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	Low skill	340	4,4	28,6	5,5	32,4	46,6	0,0	38,2
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	High skill	290	3,7	32,5	7,9	50,0	30,1	28,8	61,0
Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari	Medium skill	290	3,7	12,2	50,0	32,5	44,4	0,7	5,2
Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	Low skill	290	3,7	43,4	12,6	62,6	38,5	0,0	42,7

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### Imprese che assumono per CPI; quote %



### Assunzioni lavoro per CPI e settore



### Assunzioni per Centro per l'Impiego

	lug-sett 2018	ago-ott 2018	sett-nov 2018	ott-dic 2018	nov-gen 2019	dic-feb 2019	gen-mar 2019	feb-apr 2019	mar-mag 2019	apr-giu 2019	mag-lug 2019	giu-ago 2019	lug-sett 2019
Borgo San Lorenzo	4,1%	3,6%	3,1%	3,2%	3,6%	4,0%	4,2%	4,5%	4,6%	4,8%	4,9%	4,4%	3,6%
Castelfiorentino	2,5%	2,3%	2,2%	2,2%	2,7%	2,7%	2,8%	2,7%	2,9%	2,9%	2,8%	2,2%	1,9%
Empoli	11,2%	11,2%	11,5%	11,8%	11,4%	10,6%	10,4%	10,7%	11,4%	12,1%	12,6%	11,4%	11,0%
Figline e Incisa	3,0%	2,9%	2,7%	2,8%	3,1%	3,2%	3,4%	3,9%	3,8%	3,7%	3,5%	3,6%	3,1%
Firenze-Centro	51,6%	50,5%	49,8%	50,0%	47,9%	48,6%	48,8%	49,6%	49,5%	48,4%	47,9%	50,9%	51,7%
Pontassieve	2,4%	2,6%	2,5%	2,0%	2,3%	2,3%	2,3%	2,3%	2,2%	2,0%	1,8%	2,6%	3,3%
San Casciano Val di Pesa	3,1%	3,1%	2,9%	2,7%	2,9%	3,0%	3,3%	3,5%	3,6%	3,3%	3,2%	2,9%	3,0%
Scandicci	8,2%	9,0%	9,5%	9,2%	9,7%	9,8%	9,0%	8,1%	7,9%	8,1%	8,1%	7,4%	7,5%
Sesto Fiorentino	13,9%	14,9%	15,7%	16,1%	16,4%	15,8%	15,9%	14,6%	14,1%	14,7%	15,2%	14,7%	14,8%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

### Imprese che assumono per Centro per l'Impiego

	lug-sett 2018	ago-ott 2018	sett-nov 2018	ott-dic 2018	nov-gen 2019	dic-feb 2019	gen-mar 2019	feb-apr 2019	mar-mag 2019	apr-giu 2019	mag-lug 2019	giu-ago 2019	lug-sett 2019
Borgo San Lorenzo	26,7%	25,7%	25,5%	23,3%	26,7%	27,0%	28,1%	29,2%	31,0%	31,1%	30,6%	24,4%	23,9%
Castelfiorentino	22,4%	22,4%	24,1%	20,1%	20,4%	21,3%	22,0%	24,2%	24,5%	26,9%	25,0%	15,8%	16,4%
Empoli	23,4%	24,6%	26,3%	24,1%	20,9%	20,0%	22,0%	22,5%	23,7%	24,6%	24,6%	19,3%	20,1%
Figline e Incisa	26,9%	26,9%	27,1%	24,3%	25,8%	26,8%	29,2%	30,0%	29,1%	29,9%	29,5%	24,3%	21,4%
Firenze-Centro	26,5%	24,1%	25,1%	23,6%	19,4%	20,5%	22,2%	22,5%	22,8%	23,2%	22,8%	20,5%	22,0%
Pontassieve	20,8%	20,9%	22,6%	20,4%	21,4%	21,3%	24,7%	24,8%	23,6%	22,7%	20,6%	15,0%	14,7%
San Casciano Val di Pesa	18,7%	18,5%	18,8%	16,8%	18,8%	19,3%	23,0%	24,9%	26,2%	25,7%	23,8%	17,9%	19,5%
Scandicci	26,2%	27,3%	28,6%	25,9%	25,3%	25,0%	25,4%	25,6%	26,2%	27,6%	27,0%	18,7%	19,2%
Sesto Fiorentino	26,3%	26,3%	27,0%	25,2%	25,3%	26,1%	27,4%	26,9%	26,2%	27,3%	27,3%	21,4%	23,6%
Totale	24,5%	24,5%	25,5%	23,5%	21,7%	22,2%	23,9%	24,3%	24,6%	25,3%	24,8%	20,2%	21,3%

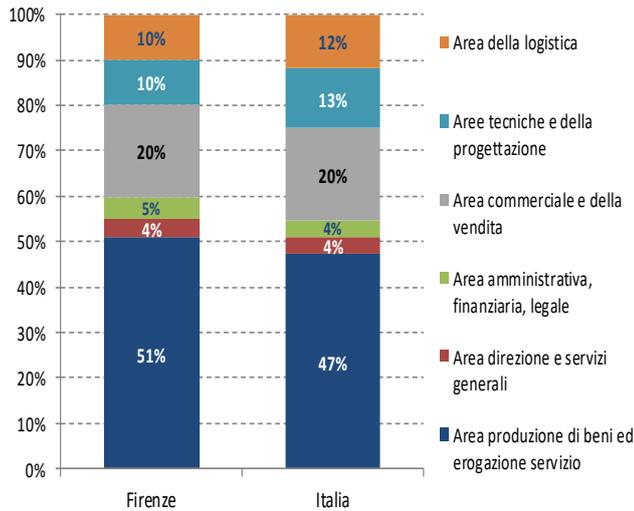
CPI	Principali figure*
<b>Borgo San Lorenzo</b>	Commesso di negozio
<b>Castelfiorentino</b>	-
<b>Empoli</b>	Addetto ai servizi di pulizia
	Cameriere di sala
	Addetto controllo qualità linea di produzione
<b>Figline e Incisa</b>	Commesso di negozio
<b>Firenze-Centro</b>	Addetto ai servizi di pulizia
	Cameriere di sala
	Commesso di negozio
<b>Pontassieve</b>	Addetto ai servizi di pulizia
	Addetto alla disinfezione
	Riparatore e manutentore di macchinari e impianti
<b>San Casciano Val di Pesa</b>	-
<b>Scandicci</b>	Addetto ai servizi di pulizia
	Commesso di negozio
<b>Sesto Fiorentino</b>	Commesso di negozio
	Addetto ai servizi di pulizia
	Cameriere di sala

\*Solo per le professioni con almeno 50 assunzioni

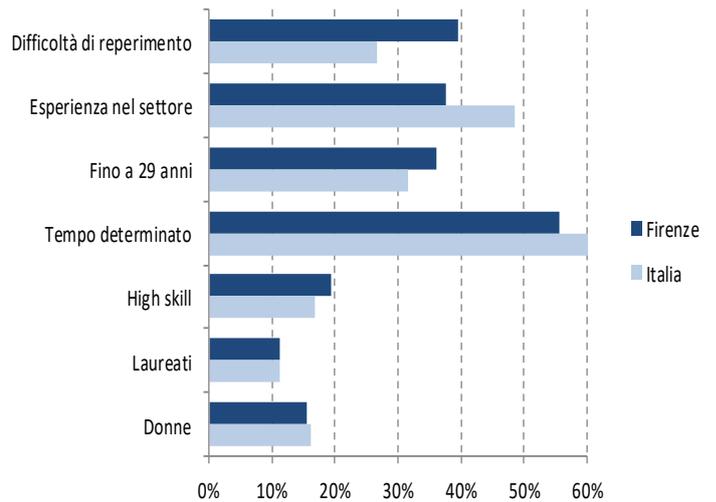
## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### Confronto con i dati nazionali

#### Aree aziendali

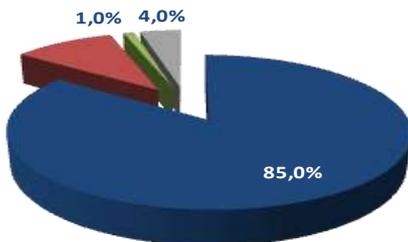


#### Principali caratteristiche

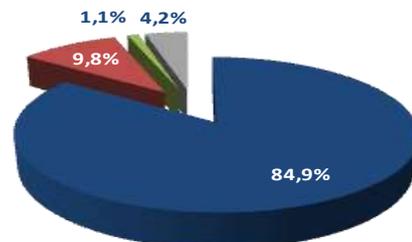


### Lavoratori previsti per tipologia rapporto

#### Firenze



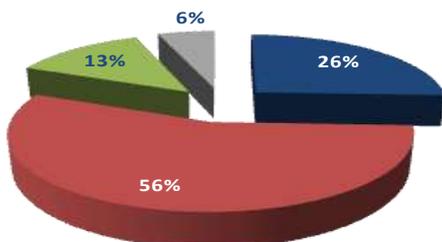
#### Italia



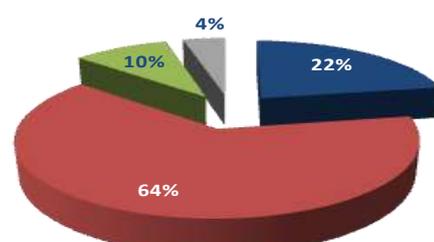
■ Dipendenti ■ Somministrati ■ Collaboratori ■ Altri lavoratori non alle dipendenze

### Personale alle dipendenze per tipologia contrattuale

#### Firenze



#### Italia



■ Indeterminato ■ determinato ■ apprendistato ■ altri contratti

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### *Professioni più richieste e difficili da reperire*

<b>Firenze</b>	
<b>Professioni più richieste</b>	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	18,7%
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl.	7,4%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi	7,2%
<b>Professioni più difficili da reperire</b>	
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	74,7%
Dirigenti e direttori	67,6%
Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	62,6%

<b>Italia</b>	
<b>Professioni più richieste</b>	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	17,9%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle	9,0%
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi	6,7%
<b>Professioni più difficili da reperire</b>	
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	54,8%
Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	47,5%
Dirigenti e direttori	47,2%

## NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

### NOTA MEDOLOGICA (a cura di Unioncamere Nazionale)

Nel 2017 il Sistema Informativo Excelsior si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e i livelli di istruzione richiesti dalle imprese. Un maggiore coinvolgimento della rete delle Camere di commercio e di InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicura la specifica attività di supporto alle imprese intervistate. Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate per il mese di luglio 2019, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo di luglio-settembre 2019.

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile. Le informazioni contenute nella presente nota sono state acquisite nel periodo 27 maggio – 10 giugno 2019, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso 161.000 imprese, su scala nazionale, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2017 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con i periodi precedenti, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di luglio 2019, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

Il sito nazionale è: <http://excelsior.unioncamere.net>

### PER INFORMAZIONI:

UO Statistica e studi  
Piazza dei Giudici, 3  
50122 Firenze

[www.fi.camcom.gov.it](http://www.fi.camcom.gov.it)  
[statistica@fi.camcom.it](mailto:statistica@fi.camcom.it)

TEL 055/2392218/219





**Camera di Commercio  
Firenze**



**CAMERA DI COMMERCIO DI FIRENZE**

**U.O. Statistica e studi  
Piazza dei Giudici, 3  
Tel. 055.23.92.218 - 219  
e-mail: [statistica@fi.camcom.it](mailto:statistica@fi.camcom.it)**