



Camera di Commercio
Firenze



Rapporti sull'Economia

**SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR
AGOSTO 2019**

CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE

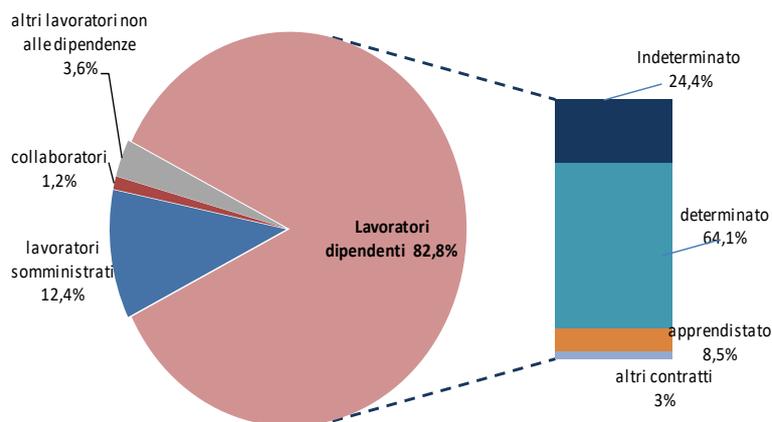
a cura dell'U.O. Statistica e studi



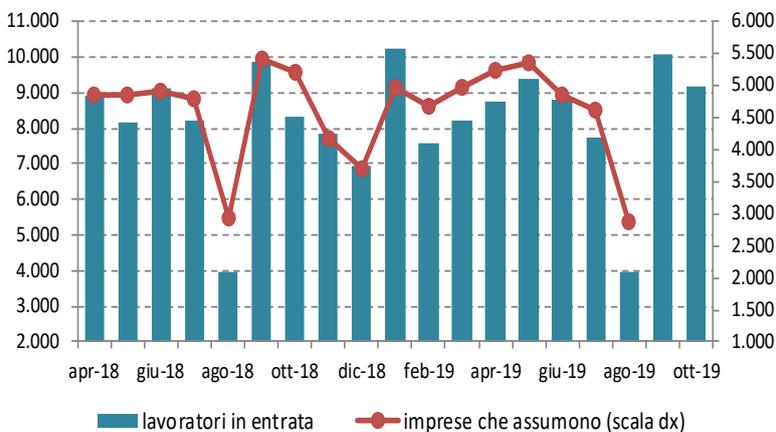
NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR AGOSTO 2019 CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE

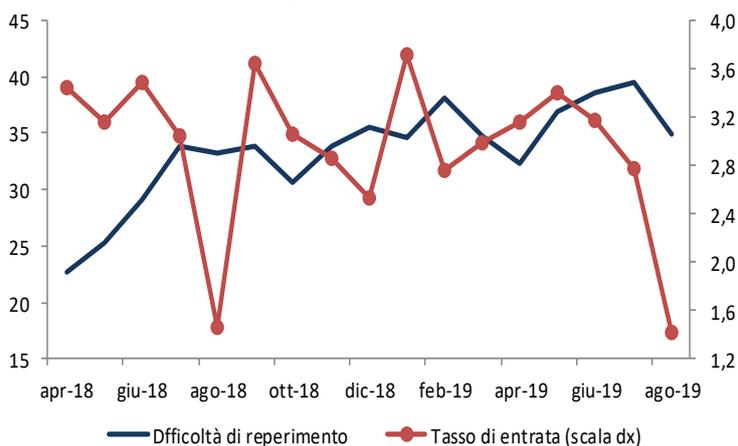
Prosegue il calo congiunturale per le assunzioni nel mese di agosto



Ingressi programmati mensili



Difficoltà di reperimento e tasso di entrata



fisiologico in termini congiunturali, con gli ingressi programmati che consentono di rilevare un valore complessivo pari a 4 mila e 950 ingressi previsti da parte degli imprenditori fiorentini del comparto privato, con un dato cumulato trimestrale che, per il trimestre agosto-ottobre 2019, corrisponderebbe ad un totale di circa 23 mila e 190 lavoratori previsti in ingresso. Si tratta di un valore superiore al dato pari a circa 22 mila e 200 assunzioni previste nello stesso periodo dell'anno precedente (+4,4%); il trend calante, di natura fisiologica, trova riscontro nel dato singolo del mese di agosto, cui seguirebbe un netto, ed atteso, incremento congiunturale per il mese di settembre, stabilizzandosi ad ottobre. Se nel corso del mese di maggio sono state concentrate le previsioni di assunzione per la stagione estiva, quest'ultima rilevazione conferma, come per luglio, quanto le previsioni di nuovi ingressi per il "ritorno" dalle vacanze estive si dovrebbero indirizzare sul mese di settembre con circa 10 mila entrate programmate (+2% rispetto a settembre 2018 e +9,7% ottobre su ottobre); ad agosto la quota mensile di imprese che assumono è analoga al dato dello stesso periodo del 2018 risultando pari a circa il 10% (21,7% il dato trimestrale)*. Il tasso di entrata sembrerebbe attestarsi su un valore molto basso, come ad agosto dell'anno scorso (circa 1,4%) seguendo una correlazione "stagionale" con la difficoltà di reperimento, che di pari passo risulta in rallentamento, collocandosi comunque sempre su un valore elevato (da 39,5% a 35%).

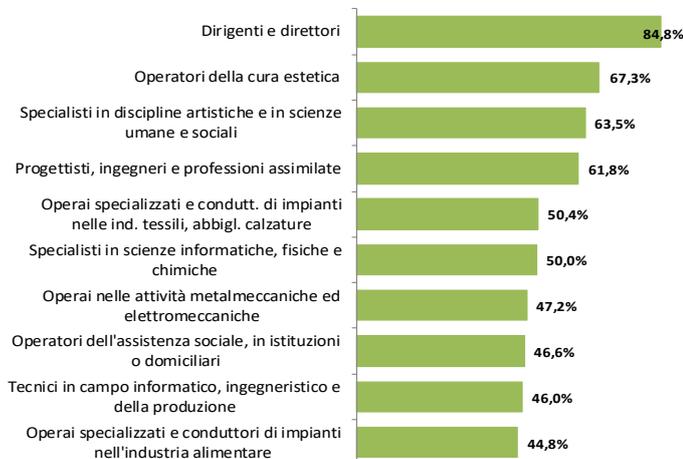
NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

In tenuta le entrate previste a tempo indeterminato



Rimangono su valori mediamente elevati le assunzioni di giovani e la difficoltà di reperimento

Prime 10 figure per difficoltà di reperimento



Prime 10 figure giovani fino a 29 anni



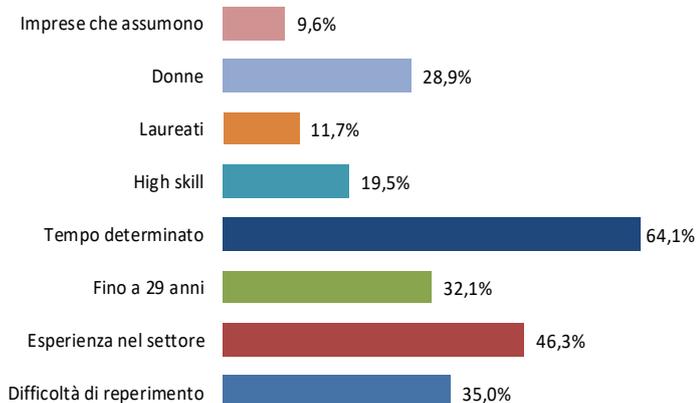
L'incidenza del lavoro dipendente sulle entrate programmate complessive si posiziona intorno all'83% di poco inferiore a quella del mese precedente, mentre aumenta di 2 punti il peso del lavoro somministrato rispetto al mese precedente, attestandosi al 12,4%: per il lavoro dipendente tendono a risalire le assunzioni a tempo determinato (da 55,6% a 64,1%) mentre il livello del tempo indeterminato tiene evidenziando una lieve discesa (da 25,7% a 24,4%). Contestualmente tende a calare l'incidenza dell'apprendistato nei programmi delle imprese fiorentine (da 13,1% a 8,5%).

Per i settori di attività si conferma la tendenza che ormai persiste da alcuni mesi, e che caratterizza Firenze, in cui tendono a prevalere le richieste di nuove figure professionali nel terziario turistico (20,3% anche se in rallentamento nei confronti del 21,7% del mese precedente) seguito dai servizi alle persone commerciali (15,9%), dal terziario commerciale (12,9%) e dai servizi operativi di supporto alle imprese (12,4%).

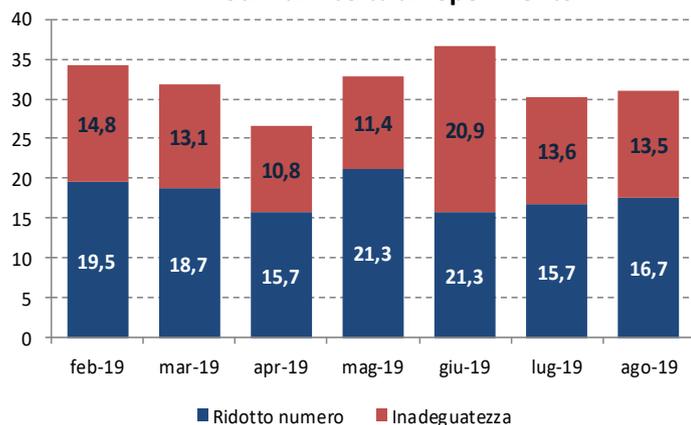
Per quanto riguarda la richiesta delle principali figure professionali in base al gruppo, coerentemente con i settori di attività, si segnala la maggior incidenza di cuochi e camerieri (17%), seguiti dal personale qualificato nei servizi di pulizia (10,4%) e dai commessi e altro personale qualificato (7,3%).

Tende a scendere la percentuale di under 30 previsti in entrata, anche se rimane elevata nei confronti dei mesi precedenti, passando dal 36,2% al 32,1%. I giovani con meno di 30 anni, sono ricercati principalmente in qualità di operatori nella cura estetica (67,3%), tecnici amministrativi (62,7%) e specialisti della formazione/insegnanti (62,1%). Nelle prime tre posizioni di richieste di giovani fino a 29 anni troviamo quindi due figure ad alta specializzazione come i tecnici amministrativi, finanziari e gestione della produzione insieme agli specialisti della formazione. Si segnala da un lato la "persistenza positiva" tra le richieste di giovani di figure ad alta specializzazione e dall'altro una coincidenza tra giovani maggiormente richiesti e

NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO



Motivi difficoltà di reperimento



Dinamica quote % competenze trasversali

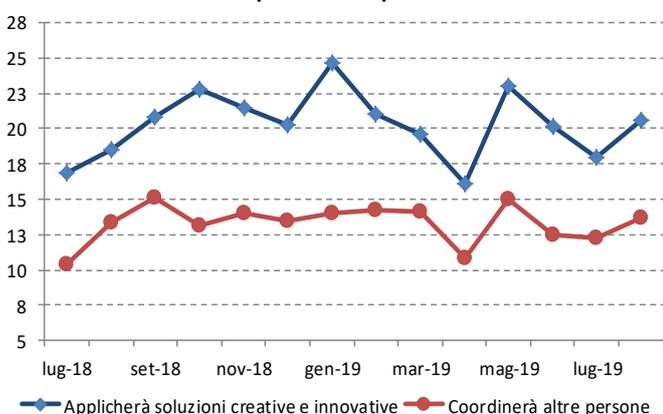
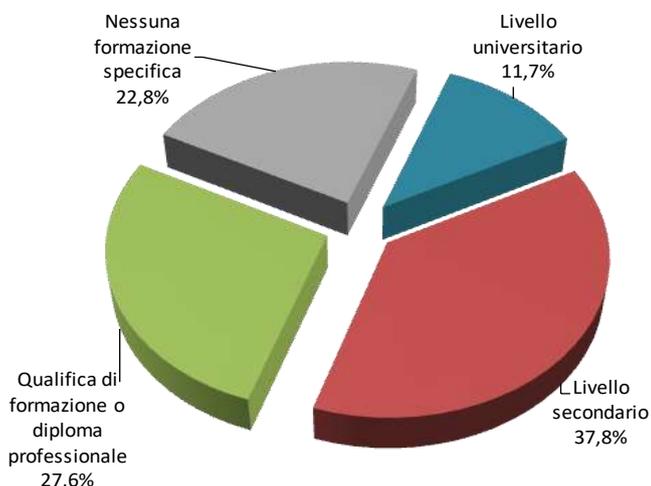


figure più richieste nella città metropolitana, con riferimento alle professioni nelle attività turistiche (cuochi, camerieri e addetti all'accoglienza) insieme anche gli operai specializzati nelle attività metalmeccaniche.

Gli ingressi programmati di figure professionali difficili da reperire tendono a scendere, anche se si stabilizzano su un valore piuttosto elevato rispetto all'ultimo triennio (da 39,5% a 35%). La distribuzione delle figure difficili da trovare evidenzia una prevalenza di figure dirigenziali, seguiti da operatori della cura estetica e da specialisti in discipline artistiche e scienze umane. L'industria continua ad aver difficoltà nel reperire il personale con le giuste competenze (operai specializzati per esempio) e inoltre emergono difficoltà nel trovare figure ad alta specializzazione come ingegneri e specialisti in scienze dell'informazione; la spiegazione è duplice: da un lato si cercano persone di esperienza e con professionalità elevata (come i dirigenti, ma anche per figure operaie di esperienza) dall'altro l'impiego stagionale per l'offerta potenziale (per esempio studenti o chi è alla ricerca di un impiego con titolo di studio elevato) non è più appetibile o di interesse in parte per la riduzione del sussidio Naspi per gli stagionali (a partire dal 2015) e in parte anche per le condizioni di lavoro (è presto per parlare dell'effetto di una misura come il reddito di cittadinanza). Se consideriamo i principali motivi, alla base della difficoltà di reperimento, emerge che per circa un 17% delle assunzioni previste si tratta di un problema legato alla numerosità (scarsa) dei candidati, meramente quantitativo, ma che potrebbe dipendere anche dalla necessità di nuove figure caratterizzate da competenze digitali. Il differenziale qualitativo (e questo è sicuramente un dato positivo) riguarda il 13,5% dei casi in cui i candidati sono considerati inadeguati e valutati come sottoqualificati, si tratta di una carenza legata alle capacità e al saper fare (oltre che alla disponibilità di competenze distinte e specifiche) che possono essere acquisite con l'esperienza sul lavoro e tramite processi di *learning by doing* e *learning by using*, non codificati e non acquisibili

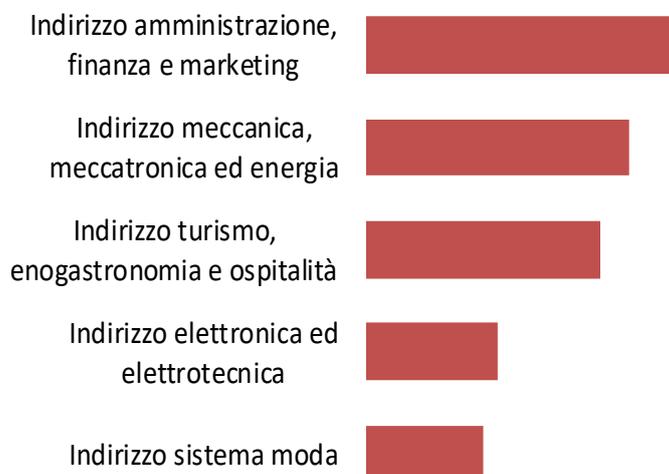
NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO



Lauree più richieste



Diplomi più richiesti



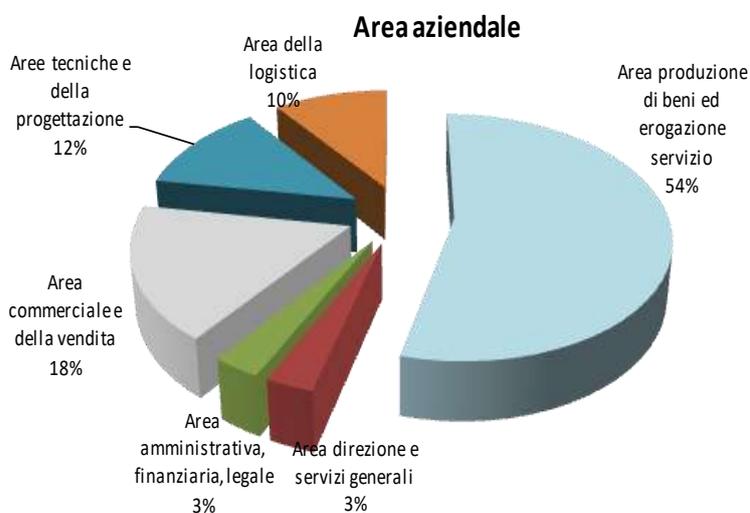
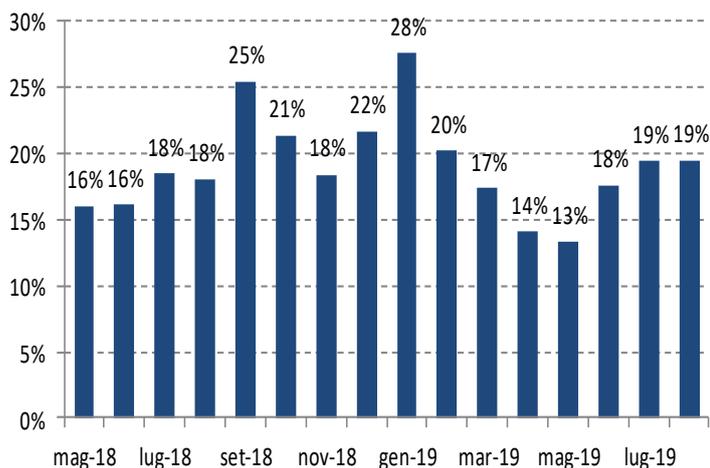
con il sistema educativo, ma che riguardano la conoscenza tacita. In altri casi potrebbero mancare anche le necessarie competenze digitali e/o maggiori competenze trasversali (lingue straniere e capacità di lavorare in gruppo), con peso ambivalente e in grado di spiegare anche una quota non indifferente di disoccupazione frizionale.

La trasformazione digitale, rappresenta un tema cruciale per la crescita ormai, e la scarsa diffusione delle tecnologie digitali è alla base sia della scarsa qualificazione della forza lavoro, che del declino della produttività in Italia: di particolare interesse saranno quindi gli effetti della digitalizzazione per le competenze, le mansioni e per le strategie caratterizzanti le risorse umane derivanti dall'impiego delle tecnologie digitali. E' implicito, quindi, che al parallelo stimolo alla digitalizzazione delle imprese derivante da fattori endogeni ed esogeni, vengano ridefiniti i processi produttivi e venga posta dagli imprenditori una maggior attenzione alla qualità del capitale umano. Ci aspettiamo una propensione crescente allo sviluppo e all'inserimento di nuove competenze digitali da parte degli imprenditori locali, con effetti gradualmente più incisivi sulla domanda di lavoro.

La domanda di figure ad alta specializzazione tende a rimanere elevata come nel mese precedente (intorno al 19,5%) collocandosi ad un livello più elevato di quello dello stesso periodo dell'anno precedente (18%); in parallelo aumentano le richieste di figure bassa specializzazione (da 39,1% a 43,8%) e diminuiscono le figure a media specializzazione (da 41,5% a 36,7%) evidenziando la tendenza alla polarizzazione della domanda di lavoro. Sale il fabbisogno delle competenze trasversali, considerando che il 20,6% dei nuovi ingressi (era il 17,9%) dovrà essere in grado di applicare soluzioni innovative e il 13,7% (era al 12,3%) dovrà essere in grado di coordinare altre persone. Risale moderatamente l'incidenza dei laureati in ingresso (da 11,2% a 11,7%). Prosegue il raccordo tra ricerca di laureati e richiesta di lavoro qualificato. Tra le lauree più richieste tendono a prevalere l'indirizzo economico, sanitario-paramedico, scienze della formazione e ingegneria

NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

Quota personale high skill



(tutte le specializzazioni); mentre i diplomi più richiesti riguardano amministrazione e finanza, meccanica e turismo-enogastronomia.

La percentuale di entrate previste di genere femminile tende a salire moderatamente, passando dal 27,2% del mese precedente al 28,9%: per il 37,5% delle figure previste in entrata il genere dei neoassunti è indifferente (al netto di questa percentuale la quota di assunzioni femminili andrebbe al 46,2%).

Considerando la quota percentuale prevista per le assunzioni programmate relativa alle aree aziendali di inserimento, le percentuali diminuiscono per l'area commerciale mentre aumentano per l'area della produzione, della progettazione e della logistica.

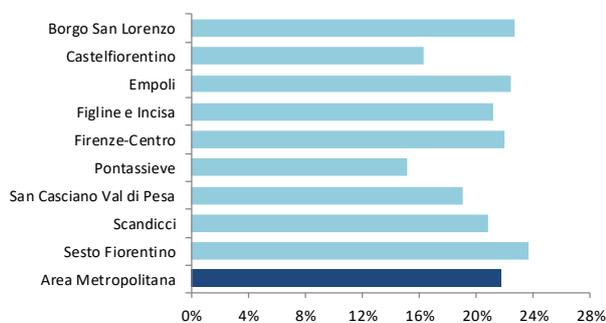
La distribuzione delle assunzioni per Centro per l'Impiego mostra come siano ripartite sostanzialmente fra le aree di Firenze-Centro (52,1%), Sesto Fiorentino (14,3%), Empoli (11,3%) e Scandicci (8,1%). La maggior quota di imprese che assumono, tra giugno e agosto, riguarda Empoli (22,4%), Borgo San Lorenzo (22,7%) e Sesto Fiorentino (23,7%). La quota di assunzioni più elevata nel manifatturiero la troviamo a Scandicci, Empoli e Figline-Incisa; nel commercio a Borgo San Lorenzo, Sesto Fiorentino e Firenze-Centro; turismo a San Casciano e Firenze-centro, costruzioni a Borgo San Lorenzo ed Empoli; altri servizi a Firenze centro e Pontassieve. I giovani sono maggiormente ricercati nei CPI di Borgo Lorenzo e San Casciano. Le difficoltà di reperimento risultano maggiormente elevate a Empoli e Castelfiorentino.

Assunzioni secondo le prime dieci figure professionali nell'Area Metropolitana di Firenze, valori %

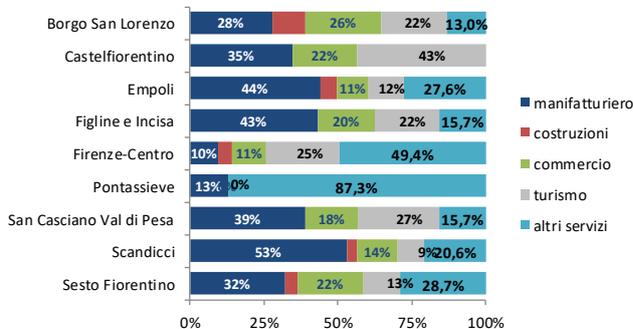
	Specializzaz.	va % su tot assunzioni	% fino a 29 anni	% donne	% difficoltà di reperimento	% esperienza	% laurea	% diploma	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	Medium skill	670	17,0	51,0	46,4	44,5	65,5	0,0	21,0
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	Low skill	410	10,4	7,5	44,6	21,3	32,0	0,0	33,9
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	Medium skill	290	7,3	45,9	44,2	14,3	59,2	0,7	56,8
Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	Low skill	250	6,3	38,5	1,6	47,2	42,1	0,0	45,2
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	Low skill	240	6,1	17,2	34,9	50,4	57,6	0,0	31,9
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	High skill	190	4,8	22,2	9,5	46,0	27,0	21,7	66,7
Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	Low skill	160	4,1	20,7	4,3	38,4	52,4	0,0	42,1
Conduuttori di mezzi di trasporto	Low skill	150	3,8	13,2	3,3	36,8	62,5	0,0	55,3
Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	Medium skill	140	3,5	31,9	42,2	25,9	37,0	22,2	58,5
Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri	Low skill	140	3,5	34,5	4,2	2,8	20,4	0,0	44,4

NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

Imprese che assumono per CPI; quote %



Assunzioni lavoro per CPI e settore



Assunzioni per Centro per l'Impiego

	ago-ott 2018	sett-nov 2018	ott-dic 2018	nov-gen 2019	dic-feb 2019	gen-mar 2019	feb-apr 2019	mar-mag 2019	apr-giu 2019	mag-lug 2019	giu-ago 2019	lug-sett 2019	ago-ott 2019
Borgo San Lorenzo	3,6%	3,1%	3,2%	3,6%	4,0%	4,2%	4,5%	4,6%	4,8%	4,9%	4,4%	3,6%	3,2%
Castelfiorentino	2,3%	2,2%	2,2%	2,7%	2,7%	2,8%	2,7%	2,9%	2,9%	2,8%	2,2%	1,9%	2,0%
Empoli	11,2%	11,5%	11,8%	11,4%	10,6%	10,4%	10,7%	11,4%	12,1%	12,6%	11,4%	11,0%	11,3%
Figline e Incisa	2,9%	2,7%	2,8%	3,1%	3,2%	3,4%	3,9%	3,8%	3,7%	3,5%	3,6%	3,1%	3,0%
Firenze-Centro	50,5%	49,8%	50,0%	47,9%	48,6%	48,8%	49,6%	49,5%	48,4%	47,9%	50,9%	51,7%	52,1%
Pontassieve	2,6%	2,5%	2,0%	2,3%	2,3%	2,3%	2,3%	2,2%	2,0%	1,8%	2,6%	3,3%	3,1%
San Casciano Val di Pesa	3,1%	2,9%	2,7%	2,9%	3,0%	3,3%	3,5%	3,6%	3,3%	3,2%	2,9%	3,0%	2,9%
Scandicci	9,0%	9,5%	9,2%	9,7%	9,8%	9,0%	8,1%	7,9%	8,1%	8,1%	7,4%	7,5%	8,1%
Sesto Fiorentino	14,9%	15,7%	16,1%	16,4%	15,8%	15,9%	14,6%	14,1%	14,7%	15,2%	14,7%	14,8%	14,3%
Totale	100,0%												

Imprese che assumono per Centro per l'Impiego

	ago-ott 2018	sett-nov 2018	ott-dic 2018	nov-gen 2019	dic-feb 2019	gen-mar 2019	feb-apr 2019	mar-mag 2019	apr-giu 2019	mag-lug 2019	giu-ago 2019	lug-sett 2019	ago-ott 2019
Borgo San Lorenzo	25,7%	25,5%	23,3%	26,7%	27,0%	28,1%	29,2%	31,0%	31,1%	30,6%	24,4%	23,9%	22,7%
Castelfiorentino	22,4%	24,1%	20,1%	20,4%	21,3%	22,0%	24,2%	24,5%	26,9%	25,0%	15,8%	16,4%	16,3%
Empoli	24,6%	26,3%	24,1%	20,9%	20,0%	22,0%	22,5%	23,7%	24,6%	24,6%	19,3%	20,1%	22,4%
Figline e Incisa	26,9%	27,1%	24,3%	25,8%	26,8%	29,2%	30,0%	29,1%	29,9%	29,5%	24,3%	21,4%	21,2%
Firenze-Centro	24,1%	25,1%	23,6%	19,4%	20,5%	22,2%	22,5%	22,8%	23,2%	22,8%	20,5%	22,0%	22,0%
Pontassieve	20,9%	22,6%	20,4%	21,4%	21,3%	24,7%	24,8%	23,6%	22,7%	20,6%	15,0%	14,7%	15,2%
San Casciano Val di Pesa	18,5%	18,8%	16,8%	18,8%	19,3%	23,0%	24,9%	26,2%	25,7%	23,8%	17,9%	19,5%	19,1%
Scandicci	27,3%	28,6%	25,9%	25,3%	25,0%	25,4%	25,6%	26,2%	27,6%	27,0%	18,7%	19,2%	20,8%
Sesto Fiorentino	26,3%	27,0%	25,2%	25,3%	26,1%	27,4%	26,9%	26,2%	27,3%	27,3%	21,4%	23,6%	23,7%
Totale	24,5%	25,5%	23,5%	21,7%	22,2%	23,9%	24,3%	24,6%	25,3%	24,8%	20,2%	21,3%	21,7%

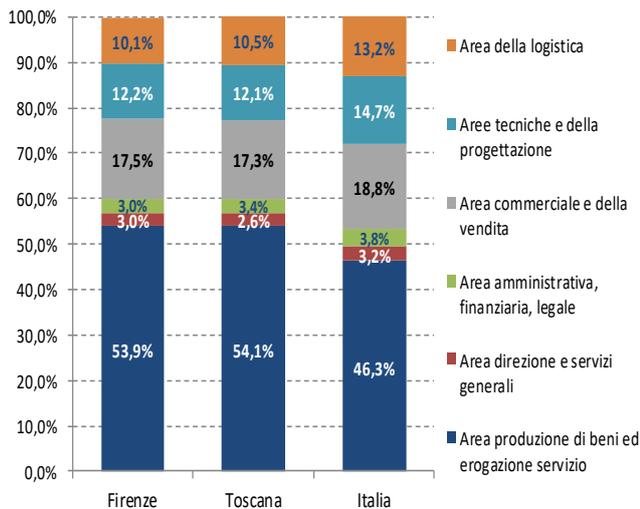
CPI	Principali figure*
Borgo San Lorenzo	Commesso di negozio
Castelfiorentino	-
Empoli	Addetto ai servizi di pulizia Rammagliatrice Cameriere di sala
Figline e Incisa	-
Firenze-Centro	Addetto ai servizi di pulizia Cameriere di sala Commesso di negozio
Pontassieve	Addetto alla disinfezione Riparatore e manutentore di macchinari e impianti Addetto ai servizi di pulizia
San Casciano Val di Pesa	-
Scandicci	Tecnico controllo qualità settore tessile Addetto ai servizi di pulizia Commesso di negozio
Sesto Fiorentino	Assistente alla vendita Commesso di negozio Addetto ai servizi di pulizia

*Solo per le professioni con almeno 50 assunzioni

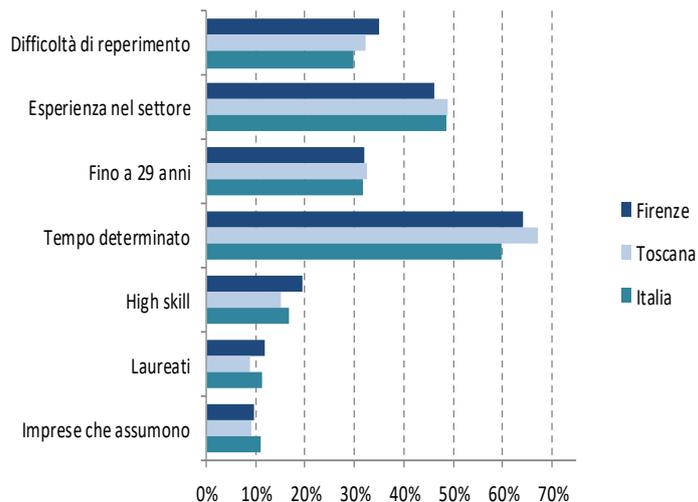
NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

Confronto con i dati nazionali

Aree aziendali

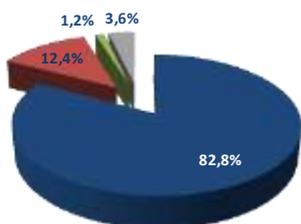


Principali caratteristiche

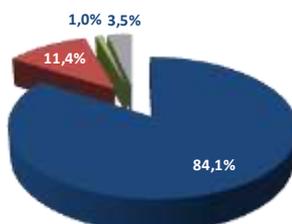


Lavoratori previsti per tipologia rapporto

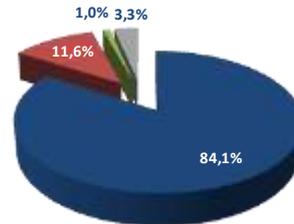
Firenze



Toscana



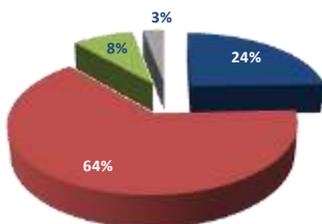
Italia



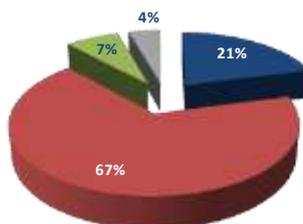
■ Dipendenti ■ Somministrati ■ Collaboratori ■ Altri lavoratori non alle dipendenze

Personale alle dipendenze per tipologia contrattuale

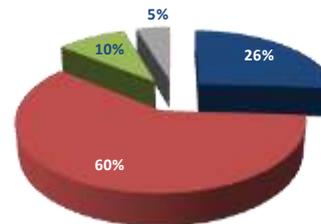
Firenze



Toscana



Italia



■ Indeterminato ■ determinato ■ apprendistato ■ altri contratti

NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

Professioni più richieste e difficili da reperire

Firenze	
Professioni più richieste	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	17,0%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	10,4%
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	7,3%
Professioni più difficili da reperire	
Dirigenti e direttori	84,8%
Operatori della cura estetica	67,3%
Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali	63,5%
Toscana	
Professioni più richieste	
Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	21,5%
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	9,0%
Conduuttori di mezzi di trasporto	8,0%
Professioni più difficili da reperire	
Dirigenti e direttori	70,0%
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	65,0%
Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa	63,6%
Italia	
Professioni più richieste	
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	15,2%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	8,5%
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	6,6%
Professioni più difficili da reperire	
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	64,6%
Operatori della cura estetica	52,0%
Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	48,1%

NOTIZIE FLASH SUL MERCATO DEL LAVORO

NOTA METODOLOGICA (a cura di Unioncamere Nazionale)

Nel 2017 il Sistema Informativo Excelsior si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e i livelli di istruzione richiesti dalle imprese. Un maggiore coinvolgimento della rete delle Camere di commercio e di InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicura la specifica attività di supporto alle imprese intervistate. Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate per il mese di agosto 2019, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo di agosto-ottobre 2019.

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile. Le informazioni contenute nella presente nota sono state acquisite nel periodo 24 giugno – 8 luglio 2019, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso 163.000 imprese, su scala nazionale, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2017 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con i periodi precedenti, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di agosto 2019, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

Il sito nazionale è: <http://excelsior.unioncamere.net>

PER INFORMAZIONI:

UO Statistica e studi
Piazza dei Giudici, 3
50122 Firenze

www.fi.camcom.gov.it
statistica@fi.camcom.it

TEL 055/2392218/219



**Camera di Commercio
Firenze**



CAMERA DI COMMERCIO DI FIRENZE

U.O. Statistica e studi

Piazza dei Giudici, 3

Tel. 055.23.92.218 - 219

e-mail: statistica@fi.camcom.it