

Settembre 2020

**Introduzione:**

Nel 2020 proseguono le rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior che, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese intervistate.

La situazione determinatasi nei mesi di marzo-aprile a seguito dell'epidemia Covid-19 ha impedito nel medesimo periodo il consueto svolgimento delle indagini Excelsior, che sono riprese dal mese di maggio. Le informazioni di seguito presentate sono basate sui questionari compilati da circa 147.000 imprese.

Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di settembre 2020, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo settembre - novembre 2020.



ENTRATE PREVISTE

SETTEMBRE

**310.570**

SETTEMBRE-NOVEMBRE

**862.360**



IMPRESE CHE ASSUMONO

SETTEMBRE

**10%**



GIOVANI

SETTEMBRE

**29%**



DIFF. REPERIMENTO

SETTEMBRE

**33%**

**SOMMARIO**

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?	pag.2
Giovani: quali opportunità?	pag.3
Principali caratteristiche dei lavoratori richiesti dalle imprese	pag.4
Quali titoli di studio offrono maggiori sbocchi lavorativi?	pag.5
Le professioni più richieste nel mese di settembre 2020	pag.6
Le imprese che assumono per settore, le entrate per classe dimensionale e il cruscotto con i dati dell'indagine	pag.7
Le entrate nei territori nel mese di settembre 2020	pag.8

**OPPORTUNITÀ DI LAVORO NEL MESE DI SETTEMBRE**

	Entrate previste	diff. rep. %
Operai specializzati	54.720	45,6
Dirigenti e professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializ.	33.360	39,7
Professioni tecniche	47.190	36,6
Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	44.390	33,5
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	67.430	28,9
Impiegati	24.300	19,4
Professioni non qualificate	39.180	16,2

N.B.: a causa degli arrotondamenti, la somma dei singoli valori percentuali può differire da 100. Tale nota vale per tutti i grafici del presente bollettino che esponano composizioni percentuali.

## QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?

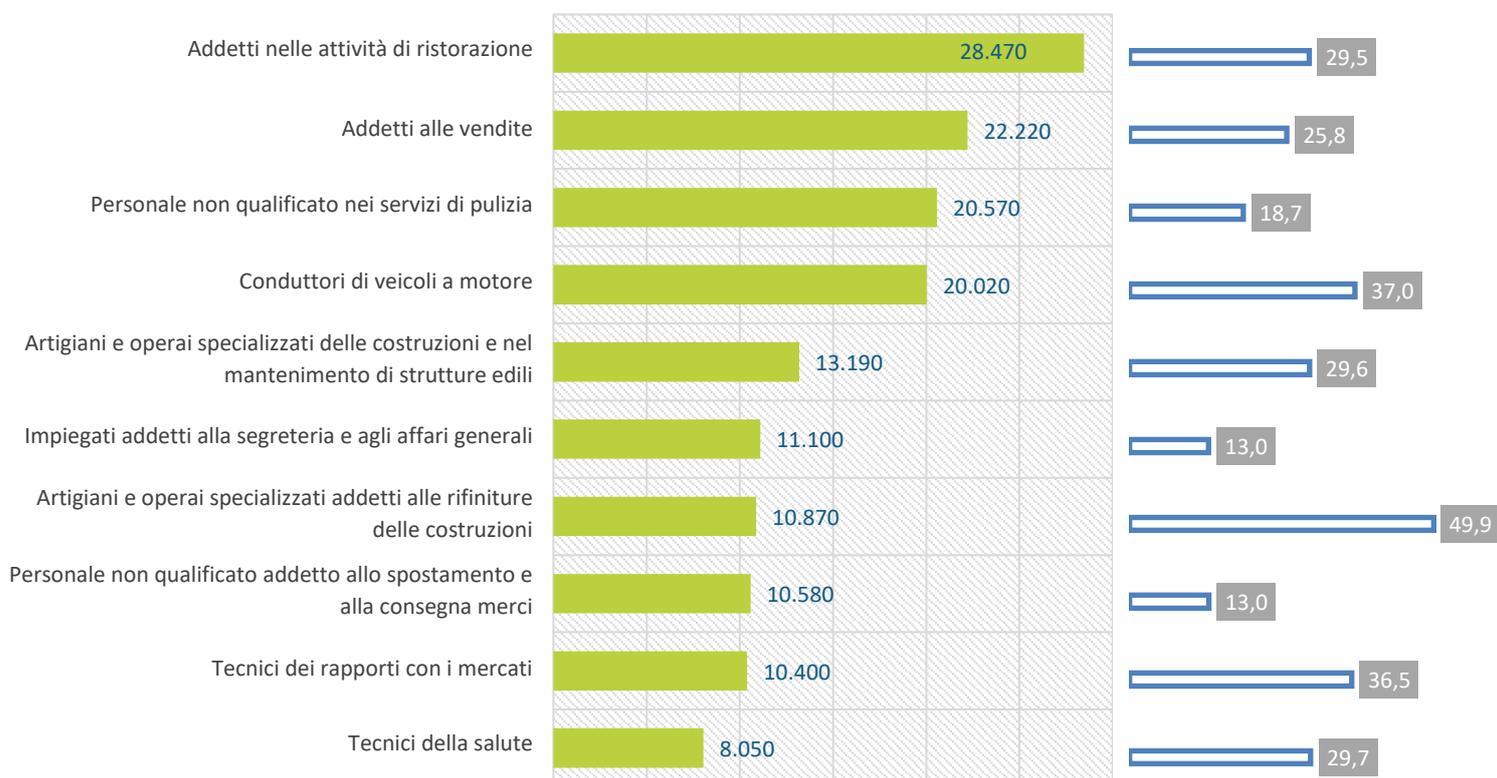
In questa pagina vengono presentate le principali professioni richieste dalle imprese per il mese di settembre 2020, sia a livello complessivo che per area aziendale di inserimento. Si tenga inoltre presente che, qualora non venisse specificato diversamente, le professioni riportate nel bollettino fanno riferimento alle professioni Excelsior, ovvero raggruppamenti di figure professionali elementari.

### Entrate previste per area aziendale e difficoltà di reperimento

AREA AZIENDALE	ENTRATE	Microarea	di cui entrate	% difficili da reperire
Totale	<b>310.570</b> (100%)			<b>32,5</b>
Aree Direzione e servizi generali	<b>13.060</b> (4%)	1 Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane 2 Segreteria, staff e servizi generali 3 Sistemi informativi	1.840 6.380 4.840	21,3 17,3 54,5
Area amministrativa	<b>13.580</b> (4%)	1 Amministrazione legale 2 Contabilità, controllo di gestione, finanza	5.300 8.280	21,1 20,0
Aree tecniche e della progettazione	<b>44.510</b> (14%)	1 Progettazione e ricerca e sviluppo 2 Installazione e manutenzione 3 Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	9.420 28.890 6.210	48,3 48,0 34,3
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	<b>145.460</b> (47%)	1 Area produzione di beni ed erogazione del servizio	145.460	31,8
Aree commerciali e della vendita	<b>55.590</b> (18%)	1 Vendita 2 Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni 3 Assistenza clienti	32.510 11.490 11.590	28,5 36,7 25,3
Aree della logistica	<b>38.370</b> (12%)	1 Acquisti e movimentazione interna merci 2 Trasporti e distribuzione	8.490 29.880	17,1 31,4

### Le 10 professioni più richieste nel mese

di cui difficili da reperire (%)



Le professioni corrispondono ai "gruppi" (codici a tre cifre) della classificazione delle professioni ISTAT 2011.

## GIOVANI: QUALI OPPORTUNITA'?



% di giovani fino a 29 anni sul totale entrate:

**29%**

*In questa sezione viene presentato un focus sui giovani richiesti dalle imprese nel mese, con un dettaglio sulle professioni e sui settori di attività che richiedono maggiormente il segmento giovanile. I dati riguardano le figure in entrata con età indicata in modo esplicito fino a 29 anni dalle imprese.*

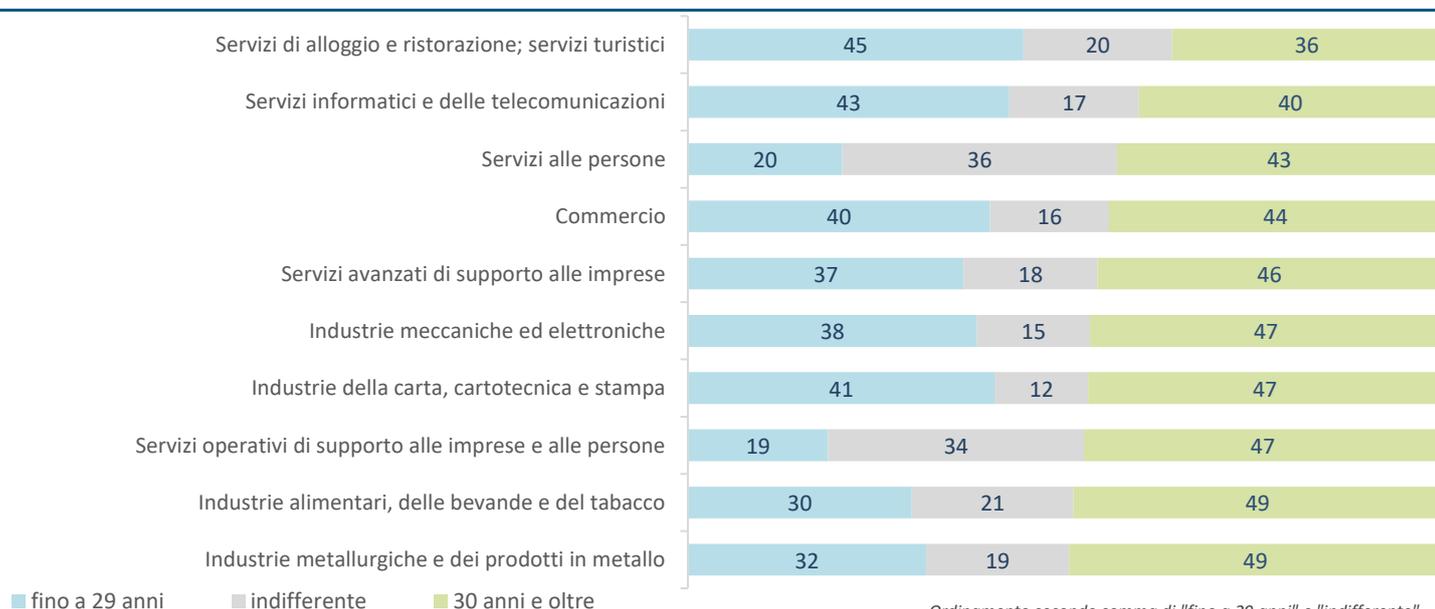
*I giovani possono avere più opportunità innalzando sempre più il livello della propria preparazione e arricchendola con ogni possibile esperienza lavorativa.*

### Le professioni con maggior difficoltà di reperimento per i giovani

(entrate previste di giovani - quota % e v.a.)

	Difficoltà di reperimento media per i giovani: 37%	giovani difficile reperimento	entrate giovani
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	61%	850	1.400
Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	58%	3.150	5.390
Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	58%	3.130	5.380
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	51%	1.980	3.920
Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	50%	2.300	4.590
Specialisti della formazione e insegnanti	48%	1.290	2.700
Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	42%	1.490	3.520
Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	42%	430	1.020
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	40%	420	1.040
Conduttori di mezzi di trasporto	40%	1.110	2.770

### I principali settori di attività che ricercano giovani (% entrate giovani sul totale settore)



Ordinamento secondo somma di "fino a 29 anni" e "indifferente"

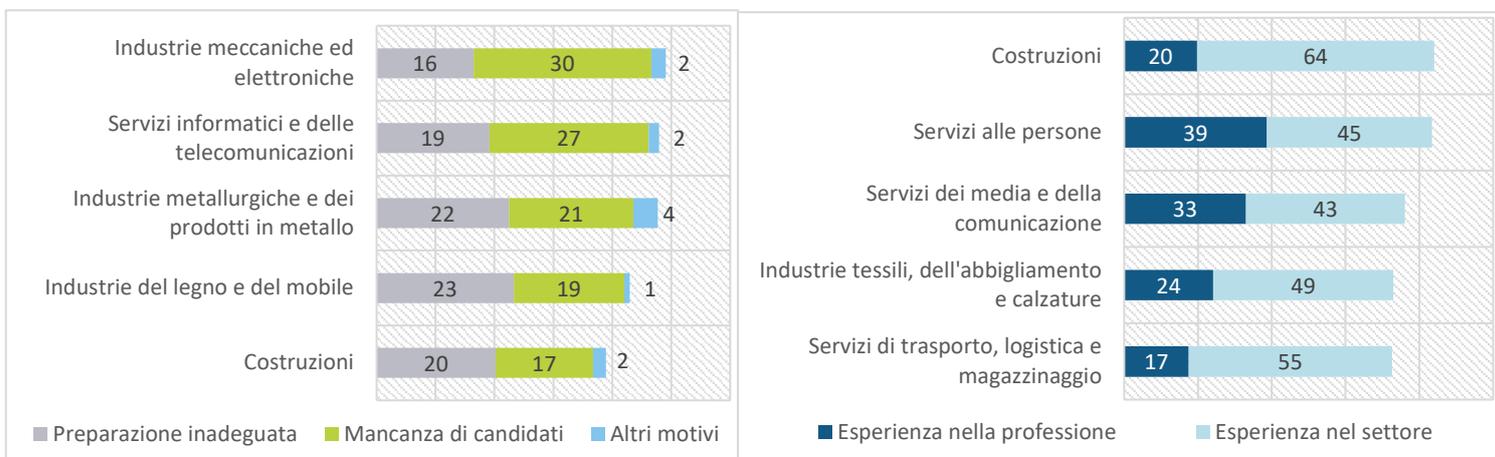
## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI RICHIESTI DALLE IMPRESE

In questa pagina sono esaminate le principali caratteristiche delle figure in entrata, a livello settoriale e secondo le professioni maggiormente richieste. I dati riguardano le difficoltà di reperimento, l'esperienza richiesta, talune competenze, il genere femminile e il tipo di contratto.

### I principali settori...

...con maggiori **DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO** e i motivi (%)

...che più richiedono **ESPERIENZA** lavorativa specifica (%)

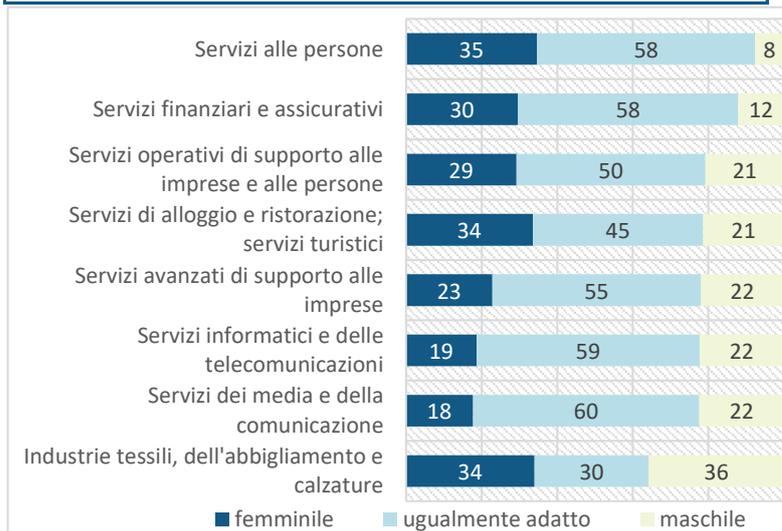


Quota % delle entrate difficili da reperire sulle entrate totali di ogni settore.

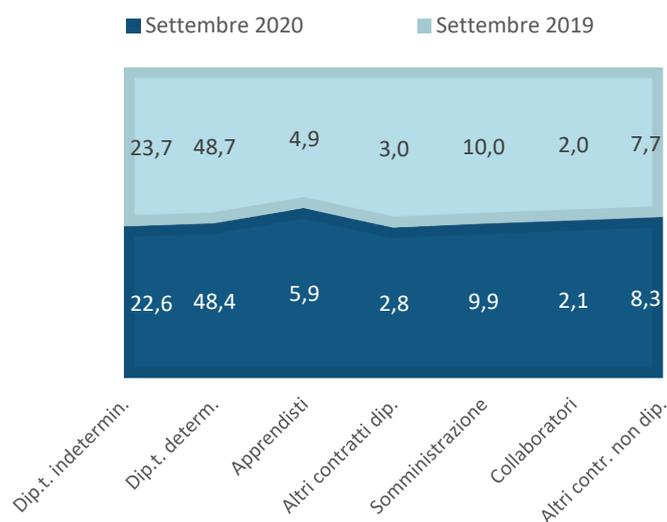
### Alcune caratteristiche delle professioni più difficili da reperire (%)

Professione	Applicherà soluzioni creative e innovative (%)	Coordinerà altre persone (%)
1 Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	29,7	9,9
2 Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	17,8	5,4
3 Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	73,8	20,9
4 Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	52,4	34,3
5 Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	14,2	10,2
6 Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	16,6	18,9
7 Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	29,2	11,5
8 Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	65,5	42,7
9 Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	56,8	23,1
10 Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	14,4	24,0

### I principali settori che prevedono entrate di personale femminile (%)



### I contratti proposti - settembre 2020 vs settembre 2019 (%)

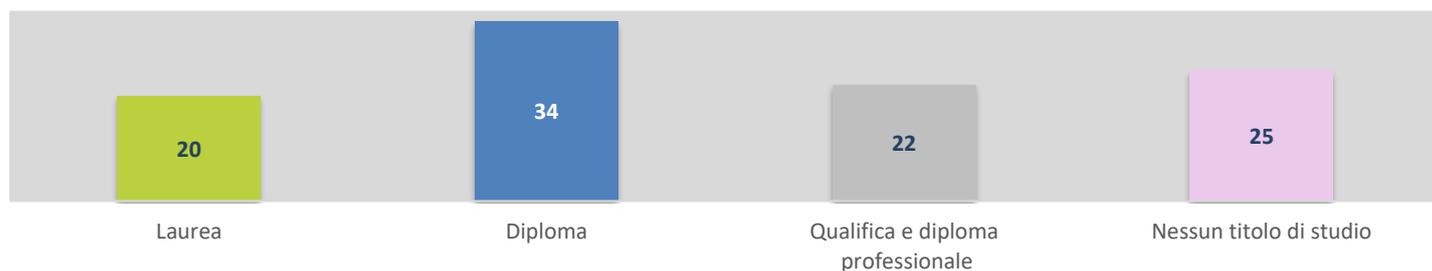


Ordinamento secondo somma di "femminile e ugualmente adatto"

## QUALI TITOLI DI STUDIO OFFRONO MAGGIORI SBOCCHI LAVORATIVI?

In questa sezione sono proposti i livelli di istruzione e i titoli di studio maggiormente richiesti alle figure professionali in entrata nel mese di settembre 2020. Dopo un quadro di sintesi complessivo, per ogni livello di istruzione, ovvero laurea, diploma, qualifica professionale, sono proposti i cinque titoli di studio più ricercati dalle imprese.

### Entrate previste per livello di istruzione (%)



### Gli indirizzi di studio più richiesti

	Entrate previste (v.a.)	% sul totale	% diff. reperimento	% con esperienza
<b>UNIVERSITARIO</b>	<b>61.450</b>	<b>20%</b>	<b>36%</b>	<b>87%</b>
Indirizzo insegnamento e formazione	15.400		33%	92%
Indirizzo economico	12.530		29%	81%
Indirizzo ingegneria	10.560		48%	86%
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	4.370		32%	96%
Indirizzo sanitario e paramedico	3.550		37%	86%
<b>SECONDARIO (diploma 5 anni)</b>	<b>104.980</b>	<b>34%</b>	<b>31%</b>	<b>69%</b>
Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	33.300		34%	66%
Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	20.730		24%	64%
Professionale - servizi/turismo	14.780		30%	67%
Professionale - assistenza/sanità	12.060		32%	84%
Liceo	7.700		24%	72%
<b>QUALIFICA professionale (3 anni) o DIPLOMA professionale (4 anni)</b>	<b>67.790</b>	<b>22%</b>	<b>39%</b>	<b>68%</b>
Indirizzo industriale	32.890		47%	73%
Indirizzo commerciale turismo/servizi	24.370		32%	58%
Indirizzo edile	7.660		31%	86%
Indirizzo agro-alimentare	2.170		21%	58%
Indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei	360		31%	86%
<b>NESSUN TITOLO DI STUDIO</b>	<b>76.350</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>62%</b>

## LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE NEL MESE DI SETTEMBRE 2020 \*

*secondo la classificazione delle professioni -ISTAT 2011 (3 digit)*

	ENTRATE PREVISTE SETTEMBRE 2020	Ripartiz x 1000	Difficoltà a reperire (%)	ENTRATE PREVISTE settembre - novembre 2020
<b>ENTRATE</b>	<b>310.570</b>	<b>1.000</b>	<b>32,5</b>	<b>862.360</b>
<b>DIRIGENTI</b>	<b>520</b>	<b>1,7</b>	<b>42,3</b>	<b>1.290</b>
<b>PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE</b>	<b>32.840</b>	<b>105,7</b>	<b>39,7</b>	<b>75.820</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	4.130	13,3	51,5	13.610
Ingegneri e professioni assimilate	3.860	12,4	47,7	11.330
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	3.630	11,7	43,1	10.530
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	5.950	19,1	29,9	9.260
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	5.940	19,1	36,3	8.780
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.780	15,4	47,0	9.110
<b>PROFESSIONI TECNICHE</b>	<b>47.190</b>	<b>151,9</b>	<b>36,6</b>	<b>125.530</b>
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.540	11,4	55,4	11.070
Tecnici in campo ingegneristico	2.910	9,4	61,9	9.130
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.680	8,6	49,6	7.030
Tecnici della salute	8.050	25,9	29,7	18.580
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.690	11,9	28,5	9.510
Tecnici dei rapporti con i mercati	10.400	33,5	36,5	29.110
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	3.250	10,5	45,7	10.380
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	6.360	20,5	23,0	14.030
Tecnici dei servizi sociali	1.560	5,0	20,6	3.440
<b>IMPIEGATI</b>	<b>24.300</b>	<b>78,2</b>	<b>19,4</b>	<b>68.880</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	11.100	35,7	13,0	31.110
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	1.890	6,1	24,4	5.620
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	5.640	18,2	26,8	16.060
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.250	7,2	19,6	6.440
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.320	7,5	18,2	6.320
<b>PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI E NEI SERVIZI</b>	<b>67.430</b>	<b>217,1</b>	<b>28,9</b>	<b>206.100</b>
Addetti alle vendite	22.220	71,5	25,8	78.270
Addetti nelle attività di ristorazione	28.470	91,7	29,5	88.690
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	6.260	20,2	36,2	13.760
Operatori della cura estetica	2.980	9,6	33,4	7.240
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	5.860	18,9	26,7	12.640
<b>OPERAI SPECIALIZZATI</b>	<b>54.720</b>	<b>176,2</b>	<b>45,6</b>	<b>156.000</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	13.190	42,5	29,6	36.890
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	10.870	35,0	49,9	30.610
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	6.120	19,7	56,2	15.490
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.650	8,5	60,6	6.900
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	7.490	24,1	51,1	22.580
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	2.920	9,4	56,3	10.020
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	3.680	11,8	43,7	9.320
<b>CONDUTTORI DI IMPIANTI E OPERAI DI MACCHINARI FISSI E MOBILI</b>	<b>44.390</b>	<b>142,9</b>	<b>33,5</b>	<b>117.910</b>
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	2.460	7,9	64,7	6.150
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.730	5,6	24,9	4.290
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	2.180	7,0	33,4	5.770
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	3.450	11,1	29,5	9.420
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.000	9,7	19,4	8.370
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	2.730	8,8	17,0	6.650
Conduttori di veicoli a motore	20.020	64,4	37,0	50.470
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	5.560	17,9	33,0	14.510
<b>PROFESSIONI NON QUALIFICATE</b>	<b>39.180</b>	<b>126,1</b>	<b>16,2</b>	<b>110.820</b>
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	10.580	34,1	13,0	28.200
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	20.570	66,2	18,7	61.120

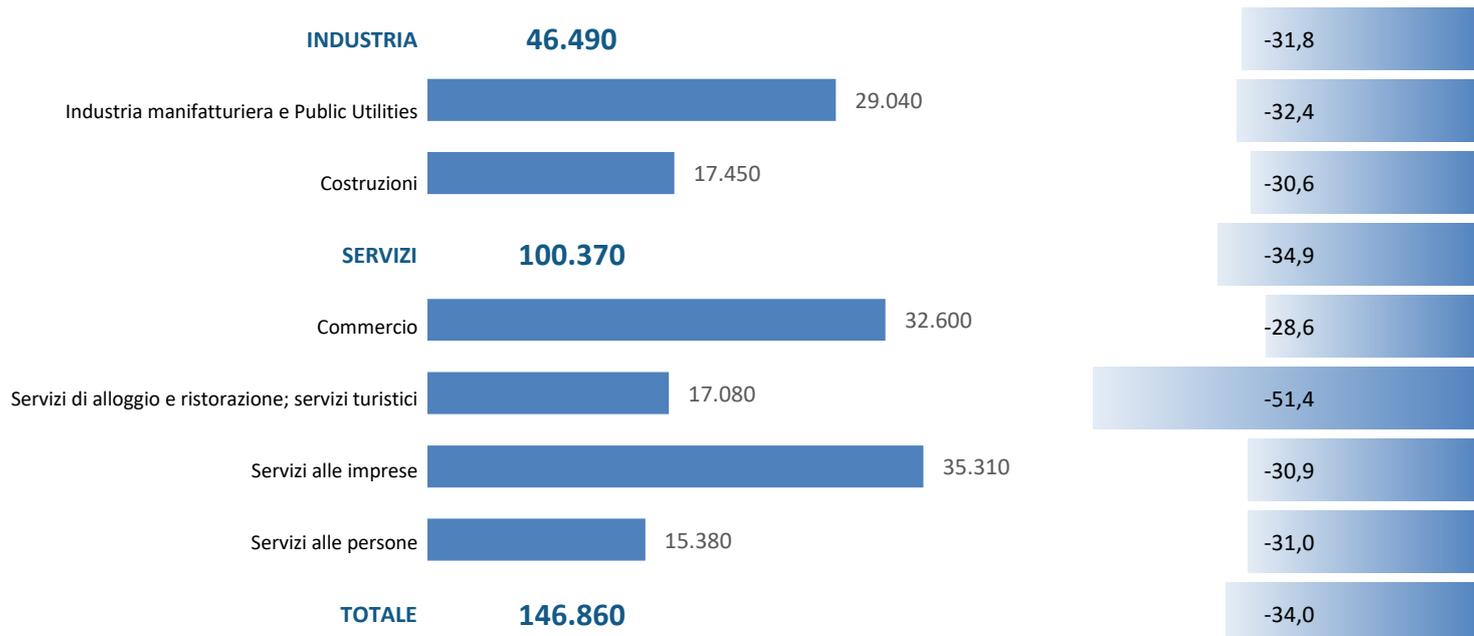
\* Sono qui presentate le professioni richieste per i principali gruppi professionali. La somma delle entrate per ciascun "gruppo esposto", pertanto, non corrisponde al totale del "grande gruppo" professionale di appartenenza.

Per maggiori informazioni, si veda il sito <http://excelsior.unioncamere.net>

## LE IMPRESE CHE ASSUMONO PER SETTORE

Settembre 2020

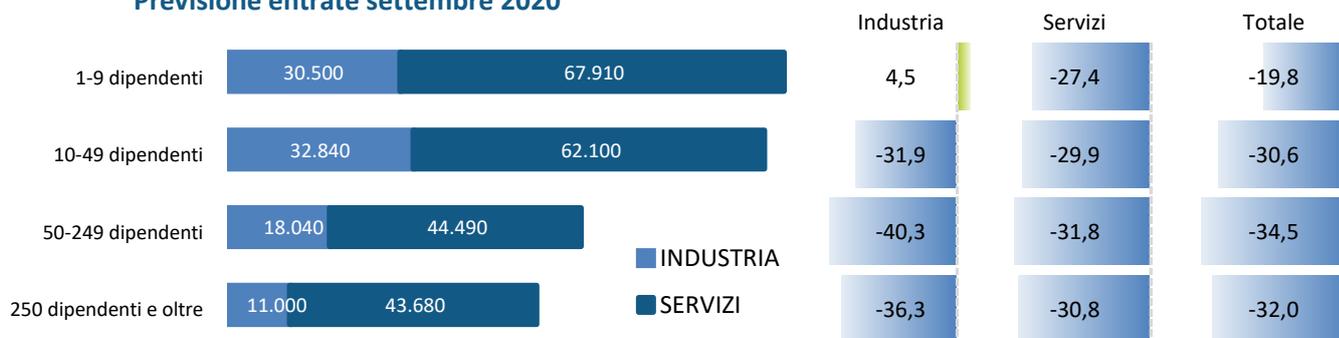
settembre 2020 vs settembre 2019 (%)



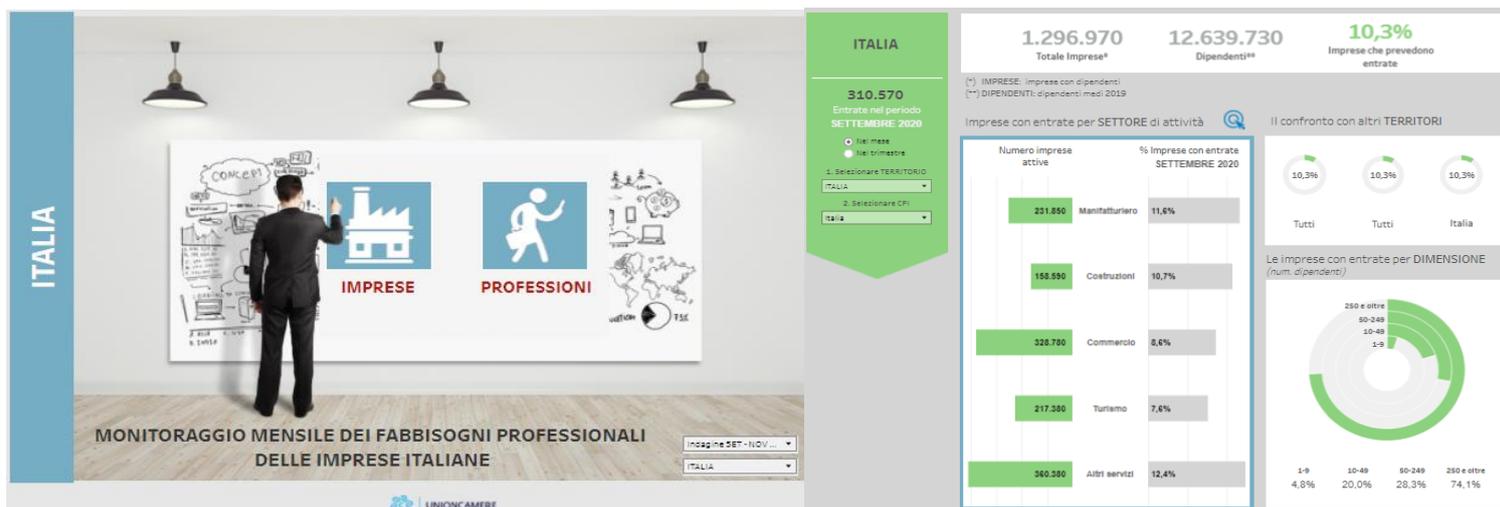
## LE ENTRATE PER CLASSE DIMENSIONALE

Previsione entrate settembre 2020

settembre 2020 vs settembre 2019 (%)



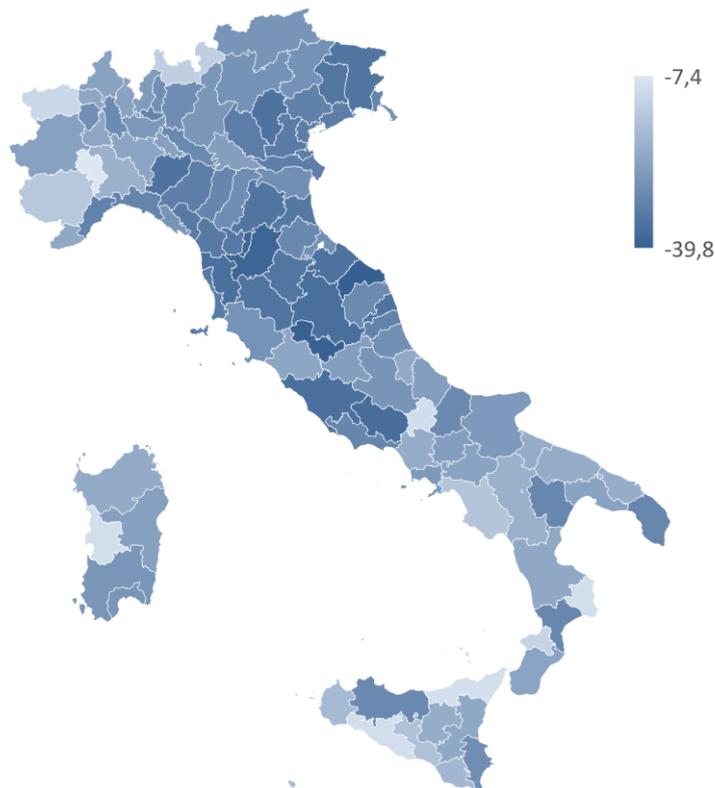
## IL CRUSCOTTO CON I DATI DELL'INDAGINE



## LE ENTRATE NEI TERRITORI NEL MESE DI SETTEMBRE 2020

	Settembre 2020		Entrate settembre 2020 vs settembre 2019 (%)
	Previsione entrate	% di difficile reperimento	
PIEMONTE	25.410	30,8	-22,7
VALLE D'AOSTA	690	39,0	-11,0
LOMBARDIA	76.550	32,9	-26,6
LIGURIA	6.560	27,3	-29,9
TRENTINO ALTO ADIGE	6.820	44,3	-27,4
VENETO	28.110	39,8	-32,8
FRIULI VENEZIA GIULIA	5.990	44,5	-32,9
EMILIA ROMAGNA	26.080	37,4	-31,9
TOSCANA	16.860	35,6	-35,9
UMBRIA	3.250	38,8	-36,9
MARCHE	6.580	36,0	-35,1
LAZIO	30.860	28,3	-35,2
ABRUZZO	6.120	32,0	-25,6
MOLISE	980	22,2	-24,5
CAMPANIA	25.630	29,6	-23,0
PUGLIA	15.750	22,8	-24,2
BASILICATA	2.340	29,5	-24,1
CALABRIA	5.160	25,5	-22,5
SICILIA	15.280	24,8	-22,2
SARDEGNA	5.570	30,2	-24,2
<b>NORD OVEST</b>	<b>109.200</b>	<b>32,1</b>	<b>-25,9</b>
<b>NORD EST</b>	<b>67.000</b>	<b>39,7</b>	<b>-31,9</b>
<b>CENTRO</b>	<b>57.550</b>	<b>31,9</b>	<b>-35,5</b>
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>76.820</b>	<b>27,1</b>	<b>-23,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>310.570</b>	<b>32,5</b>	<b>-28,7</b>

Variazione % previsione entrate settembre 2020 vs settembre 2019  
(% sul totale entrate per provincia)



### Nota metodologica:

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

La situazione determinatasi nei mesi di marzo-aprile a seguito dell'epidemia Covid-19 ha interrotto lo svolgimento delle indagini Excelsior presso le imprese, attività che si è poi riavviata dal mese di maggio. In aggiunta alle informazioni sui programmi di assunzione mensili e trimestrali delle imprese, in questa fase di particolari difficoltà, il questionario d'indagine è stato arricchito con una specifica sezione che ha l'obiettivo di monitorare la situazione del tessuto imprenditoriale a seguito dell'emergenza Covid-19. Le informazioni rilevate riguardano gli impatti prodotti dalla crisi sulle imprese e le valutazioni sulle prospettive di recupero, focalizzandosi sui comportamenti delle imprese abitualmente presenti sui mercati esteri e delle imprese più coinvolte nei processi di digitalizzazione. Tutte le informazioni sono presentate nell'Appendice del consueto volume statistico mensile disponibile online (<https://excelsior.unioncamere.net>). La rilevazione ha utilizzato principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso circa 147.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2020 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2011.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con ANPAL nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: <https://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.