La domanda deve essere presentata alla **Camera di Commercio territorialmente competente**, ossia quella della provincia in cui **il conducente ha la propria residenza**.

La **domanda di prima emissione** della carta del conducente italiana deve essere presentata:

- **prima dell'utilizzo di un veicolo dotato di cronotachigrafo**, al fine di effettuare le registrazioni obbligatorie previste dalla normativa;
- **in caso di trasferimento della residenza in Italia** da parte di un conducente già titolare di una carta del conducente rilasciata da un altro Stato.

La **domanda di rinnovo** deve essere presentata **entro i 15 giorni lavorativi che precedono la data di scadenza** della carta. Per motivi tecnici, la richiesta **non può essere presentata con un anticipo superiore a un mese** rispetto alla scadenza.

Come presentare la domanda

La presentazione della domanda da parte dei conducenti (o dei datori di lavoro per conto dei propri dipendenti) può avvenire attraverso diversi canali.

Allo sportello della Camera di Commercio

E' necessario presentare la domanda cartacea, completa di allegati, all'Ufficio Carte Tachigrafiche (Piazza dei Giudici, 3 - piano terra - Firenze), previa prenotazione obbligatoria di un appuntamento tramite l'agenda appuntamenti.

Il **pagamento è effettuato direttamente allo sportello** esclusivamente tramite Bancomat. Non sono ammessi pagamenti in contanti.

Invio per posta

La domanda cartacea, completa della **documentazione** allegata e della copia dell'**attestazione di pagamento**, può essere inviata per posta ordinaria al seguente indirizzo: Camera di Commercio di Firenze-Ufficio Carte Tachigrafiche-Piazza dei Giudici, 3-50122 Firenze.

Tramite posta elettronica certificata

La domanda, completa della **documentazione** allegata e della copia dell'**attestazione di pagamento**, può essere trasmessa all'indirizzo PEC cciaa.firenze@fi.legalmail.camcom.it. (la casella PEC della Camera di Commercio riceve anche messaggi inviati da un indirizzo di posta elettronica ordinaria).

I modelli devono essere sottoscritti con firma autografa e scansionati in un unico file .pdf.

Gli **intermediari abilitati dalla Camera di Commercio**, quali le imprese di disbrigo pratiche auto, hanno l'**obbligo** di presentare le domande **esclusivamente in modalità telematica tramite la piattaforma TACI / Carte Tachigrafiche on line**, previa autorizzazione rilasciata dalla Camera di Commercio di Firenze. Per informazioni su come ottenere l'autorizzazione, rivolgersi a sportello.firenze@fi.camcom.it.

Documenti per il rilascio della carta del conducente

La documentazione da presentare varia in base alla cittadinanza del richiedente:

Cittadini comunitari

- modulo di domanda compilato in ogni sua parte;
- **copia di un documento di riconoscimento i**n corso di validità (carta d'identità o passaporto);
- copia della **patente di guida** in corso di validità, di norma di categoria superiore alla B, salvo quanto diversamente previsto dalla normativa vigente, rilasciata da uno Stato italiano o dell'Unione europea;
- una **fotografia recente** in formato tessera (non più vecchia di 6 mesi), conforme agli standard previsti per i documenti ufficiali (circolare n. 23176/2016 "Fotografie da apporre sulla patente di guida"); se la domanda è inviata via mail, la foto deve essere allegata in formato immagine (png, jpg o tiff);
- **ricevuta del pagamento** dei diritti di segreteria e delle eventuali spese postali, in caso di consegna a domicilio.

Cittadini extracomunitari

- modulo di domanda compilato;
- **copia di un documento di riconoscimento valido**; se dal documento non è rilevabile la

residenza anagrafica in Italia (per la presentazione alla Camera di Commercio di Firenze la residenza deve essere nella Città Metropolitana di Firenze) deve essere dimostrato il requisito della "residenza normale" in Italia, ovvero la permanenza per almeno 185 giorni, ad esempio tramite la presentazione di un contratto di lavoro di pari durata;
- **patente di guida** in corso di validità di norma di categoria superiore alla B, salvo quanto diversamente previsto dalla normativa vigente (con obbligo di conversione in patente italiana dopo un anno di permanenza in Italia);
- **permesso di soggiorno** in corso di validità;
- **attestato di conducente per trasporti internazionali**, oppure una dichiarazione sostitutiva in cui si attesta di non svolgere attività per le quali sia richiesto tale documento;
- una **fotografia** in formato tessera conforme agli standard vigenti (circolare n. 23176/2016) con oggetto "Fotografie da apporre sulla patente di guida". Se la domanda è inviata via mail, la foto deve essere allegata in formato immagine (png, jpg o tiff).
- **ricevuta del pagamento** dei diritti di segreteria e delle eventuali spese postali, in caso di consegna a domicilio.

Tempi e modalità di rilascio della carta del conducente

La carta del conducente viene rilasciata:

- **per la prima emissione** entro un mese dalla data di ricezione della domanda completa;
- **per il rinnovo** entro 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della domanda completa.

La consegna può avvenire secondo le seguenti modalità:

- **Spedizione a domicilio tramite servizio postale:** se la raccomandata non viene ritirata entro il periodo di giacenza presso l'ufficio postale, il plico viene restituito al Centro nazionale di produzione e successivamente trasmesso alla Camera di Commercio richiedente. La carta viene conservata presso la Camera di Commercio per tre mesi dalla data in cui ne viene comunicata la disponibilità. Trascorso questo termine, la Carta viene annullata e non può più essere consegnata al richiedente.
- **Ritiro di persona o tramite delegato presso gli sportelli della Camera di Commercio: i**n caso di ritiro da parte di un soggetto terzo, il delegato deve presentare una delega scritta firmata dal richiedente, copia del documento d'identità del delegante e del delegato e la ricevuta della domanda.

Costi e modalità di pagamento della carta del conducente

Il costo dei **diritti di segreteria è pari a € 37,00** per ciascuna richiesta di rilascio, modifica o rinnovo.

Qualora si scelga la spedizione a domicilio, è previsto un costo di **recapito pari a € 3,17.**

Per le domande presentate direttamente allo sportello della Camera di Commercio di Firenze, il

pagamento può essere effettuato tramite strumenti elettronici, quali:

- Bancomat;
- Carte di debito;
- Carte di credito.

Non è in alcun caso ammesso il pagamento in contanti allo sportello.

Il pagamento può essere effettuato anche tramite la piattaforma on line PagoPA – SIPA selezionando la funzione “Pagamento spontaneo” e attenendosi alle indicazioni riportate:

- in CAUSALE compilare con "RICHIESTA CARTA CONDUCENTE"
- in SERVIZIO selezionare "CARTE TACHIGRAFICHE" e prestare attenzione alla tipologia di consegna desiderata (ritiro presso la Camera di Commercio o consegna al domicilio).

Rinnovo della carta del conducente

La carta del conducente mantiene la propria **validità per cinque anni** dalla data di emissione. **Alla scadenza può essere rinnovata**, purché il titolare continui a possedere i requisiti previsti per il rilascio.

La domanda di rinnovo, completa del pagamento dei diritti di segreteria, può essere presentata **a partire dal trentesimo giorno precedente la scadenza** della carta. Per motivi tecnici, le richieste trasmesse prima di tale data non possono essere accolte.

Il termine del procedimento di rinnovo della carta tachigrafica è di 15 giorni lavorativi dalla presentazione della domanda completa.

Una nuova carta del conducente deve essere richiesta non solo in occasione della scadenza, ma anche nei seguenti casi:

- rilascio di una nuova patente di guida;
- variazione della residenza;
- furto della carta;
- smarrimento della carta;
- malfunzionamento della carta.

Modulistica

Domanda carta tachigrafica conducente

Modello delega ritiro carte tachigrafe

Contatti

Carte tachigrafiche

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

chiedi un appuntamento telefonico al link https://fi.servizionline.camcom.it/fi/appuntamento-carte-tachigrafiche

Email

sportello.firenze@fi.camcom.it

Orari

chiedi un appuntamento al link https://fi.servizionline.camcom.it/fi/appuntamento-carte-tachigrafiche

Ultima modifica

Mar, 27/10/2026 - 17:27

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- Twitter
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp
- Telegram

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa Stampa
- Invia Invia