Per richiedere un dispositivo di firma digitale è necessario possedere i seguenti requisiti:

- essere **maggiorenni**;
- essere in possesso del **codice fiscale italiano**, da documentare mediante tessera sanitaria, carta d'identità elettronica, tesserino del codice fiscale oppure certificato di attribuzione del codice fiscale;
- presentare un **documento di identità in corso di validità** tra quelli ammessi per il rilascio dei servizi fiduciari qualificati: carta d'identità elettronica (CIE), patente di guida o passaporto;
- disporre di un **numero di cellulare** e di un **indirizzo e-mail personali, univoci e verificabili**, utilizzati per ricevere le comunicazioni e la documentazione necessarie alla procedura (non devono essere già stati utilizzati per altri titolari di firma).

Per il rilascio **allo sportello**, il **codice fiscale e il documento di identità devono essere presentati in originale**. Il richiedente deve inoltre avere con sé uno **smartphone**, sul quale riceverà il codice OTP necessario alla procedura, e disporre di un indirizzo **e-mail**, utilizzato per l'invio della documentazione contrattuale e delle credenziali associate al dispositivo.

Dal 4 agosto 2026, la carta d'identità cartacea non è più considerata idonea per l'identificazione necessaria al rilascio dei dispositivi di firma digitale e degli altri servizi fiduciari qualificati. Non è ammesso neppure il documento d'identità provvisorio. Ai fini dell'identificazione devono essere utilizzati i documenti ammessi dalla normativa e dal certificatore, quali carta d'identità elettronica, patente di guida o passaporto, secondo la situazione del richiedente.

Contatti

Firma digitale CNS

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Email

sportello.firenze@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento (agli sportelli di Firenze, Empoli e Borgo San Lorenzo) da richiedere su https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?id_reco=3&pk_cciaa=75

Ultima modifica

Mer, 21/10/2026 - 16:21

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- Twitter
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp
- Telegram

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa Stampa
- Invia Invia