
Lun 23 Feb, 2026

Mille contatti di notte e nei festivi, certificati h-24. Con l'intelligenza artificiale la Camera è sempre aperta

Il bilancio dei primi sei mesi dopo l'entrata in servizio del chat-bot Iris e dello sportello digitale

Firenze, 23 febbraio 2025 - Hanno contattato la Camera di commercio di Firenze il sabato pomeriggio e la notte, domenica mattina e persino per Natale. Dalla Camera qualcuno ha sempre risposto. E gli imprenditori che hanno bussato all'Ente camerale, nei giorni e agli orari più improbabili, hanno pure ottenuto ciò che chiedevano: un appuntamento o la cancellazione di un

protesto, il certificato di cui avevano bisogno o l'iscrizione all'esame per fare il mediatore. E' il bilancio dei primi sei mesi di vita de "La Camera del futuro", sportello digitale e chat-bot Iris, che hanno catapultato nell'era dell'intelligenza artificiale l'Ente camerale, che sperimenta un progetto pilota di servizi online.

Tra il primo luglio e il 31 dicembre 2025 ben 4.800 utenti hanno ottenuto appuntamenti e servizi tramite i nuovi canali digitali accessibili dal sito sette giorni su sette h24 in modalità self service. Oltre a questo, negli ultimi sei mesi del 2025, sono state circa 2.500 le interazioni degli utenti con il chat-bot Iris, di cui un migliaio, il 38,7% sono avvenute fuori orario di apertura degli sportelli, compresi quindi la notte e i giorni festivi (12.100 in totale gli scambi di messaggi). Altri dati interessanti rivelano che solo l'1,5% delle domande poste dagli imprenditori ad Iris non ha trovato risposta e quasi un utente su tre, il 32,9%, ha avviato una prenotazione direttamente dalla chat. Il maggior numero di domande ha riguardato la firma digitale e il diritto annuale.

Camera del Futuro è un progetto pluriennale di trasformazione digitale della Camera di commercio di Firenze, realizzato in collaborazione con InfoCamere, con cui l'Ente camerale punta a sfruttare l'innovazione digitale per un dialogo più semplice e trasparente con le imprese a beneficio **dell'efficienza** e della **semplificazione dei processi**. *"Con questa iniziativa la Camera di commercio si conferma nel ruolo di punto di innovazione sul territorio, a disposizione del tessuto produttivo per facilitare il percorso verso la transizione digitale"* ha detto il presidente della Camera di commercio di Firenze, **Massimo Manetti**. *"Un percorso che il nostro Ente ha avviato con la messa a disposizione di numerosi servizi e piattaforme a beneficio di imprenditrici e imprenditori, nella convinzione che istituzioni moderne ed efficienti siano un driver essenziale per supportare le Pmi in questa profonda trasformazione che prima di essere tecnologica è culturale"*.

"Attraverso questo progetto, puntiamo a far crescere la cultura dell'innovazione e le competenze digitali dell'Ente a vantaggio delle imprese e del nostro territorio" ha aggiunto il segretario generale dell'Ente, **Giuseppe Salvini**. *"Il primo tratto di strada compiuto e che presentiamo oggi vedrà la progressiva adozione di un numero sempre maggiore di servizi digitali mirati a migliorare il dialogo con gli utenti per raccogliere dalle imprese stesse le indicazioni più utili per crescere insieme, sfruttando le evoluzioni normative in tema di digitalizzazione ed innovazione della PA"*.

Il chat-bot Iris è un assistente digitale basato su intelligenza artificiale in grado di fornire risposte grazie all'accesso alle basi di conoscenza camerali. Il sistema non si limita a fornire informazioni all'utenza, ma offre **un'esperienza integrata**, collegandosi ai sistemi di prenotazione appuntamenti e ai servizi online per un supporto operativo completo. *Progettata per essere disponibile in qualunque momento anche da mobile, questa tecnologia punta a dare risposte certe e immediate alle imprese che chiedono assistenza alla Camera.*

I servizi online rendono possibile l'**invio di pratiche alla Camera di commercio** garantendo un accesso sicuro, una compilazione guidata e senza errori, una messaggistica diretta tra ente e imprese e laddove necessario anche pagamenti in digitale.

I primi servizi disponibili sono:

Servizio	Descrizione
Iscrizione esami mediatori	Permette di inviare le domande di iscrizione agli esami abilitanti di agente d'affari in mediazione, nelle sessioni indette dalla Camera di Commercio
Diritto Annuale	Permette l'invio di richieste di informazioni in particolare per le richieste debitorie; richieste di rimborso; informazioni generali
Cancellazione Protesti per avvenuta	Permette la presentazione dell'istanza di cancellazione

riabilitazione o

avvenuta riabilitazione o

pagamento

pagamento

Richiesta on
line
Reg. Imprese

Permette di richiedere un certificato RI on line e di riceverlo presso il proprio domicilio

Nuovo sistema gestione appuntamenti – Un sistema di prenotazione dei servizi, attraverso **Agende** dedicate, integrato con il nuovo **Sportello digitale (anche definito remoto)**.

Questo innovativo sistema garantisce alle imprese la stessa efficacia dello sportello fisico ma con la flessibilità del digitale, azzerando le distanze e i tempi di spostamento.

Un vero e proprio **spazio di lavoro virtuale** che affianca un sistema di **videoconferenza** all'utilizzo di strumenti integrati come chat, **scambio di documenti** e la possibilità di **effettuare pagamenti** contestuali.

Sono sette gli uffici che offrono la possibilità di prenotare appuntamenti in presenza, telefonici e da remoto.

Servizi con Agenda appuntamenti:

- Certificati Visure e atti Registro Imprese
- Ufficio del Diritto annuale **con possibilità di Sportello digitale (anche definito remoto)**
- Firme digitali
- Spid
- Bollatura e Deposito Libri Sociali
- Carte tachigrafiche
- Valutazione Requisiti per impiantisti e autoriparatori **con possibilità di Sportello Remoto**

Per maggiori informazioni e scoprire i nuovi servizi disponibili, consulta [la pagina dedicata del sito](#).

Contatti

[Stampa](#)

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

055.23.92.172

Email

stampa@fi.camcom.it

Stampa in PDF

[PDF](#)

Ultima modifica

Mer 25 Feb, 2026
