Gio 27 Gen, 2022

Conciliazione in materia di energia elettrica e di gas

Nuovo servizio della Camera di Commercio di Firenze

Dal novembre 2021 la Camera di Commercio di Firenze è accreditata presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Per le **controversie** con gli operatori di **energia elettrica** e di **gas,** il tentativo di conciliazione esperito presso un Organismo accreditato costituisce una tappa obbligatoria prima di rivolgersi al giudice: la Camera di Commercio di Firenze mette a disposizione **Conciliatori formati specificatamente su queste materie** e il procedimento promosso presso il nostro Organismo **assolve la condizione di procedibilità** prevista dalla legge per l'accesso alla giustizia ordinaria (delibera 209/2016 ARERA di adozione del Testo Integrato Conciliazione "TICO").

Tutti gli operatori, venditori o distributori, sono tenuti a prender parte al tentativo di conciliazione.

Il **primo incontro** di conciliazione viene fissato dalla Segreteria entro 30 giorni dalla presentazione della domanda completa e la procedura deve concludersi entro 90 giorni, salvo deroghe concordate tra le parti.

Gli accordi conclusi, **anche senza l'assistenza di avvocati**, hanno efficacia esecutiva, cioè possono essere fatti valere dalle parti dinanzi al giudice competente in caso di mancato rispetto dei contenuti.

Per **ulteriori informazioni**, la modulistica e i costi del servizio, è possibile consultare la pagina Conciliazione in materia di energia e gas.

Contatti

Conciliazione / Mediazione

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

055.23.92.134

Email

conciliazione@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.00

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Mer 26 Ott, 2022