Mar 30 Lug, 2019

UO Commercio estero: modalità di erogazione dei servizi

Orari degli sportelli

Sede di Firenze - Piazza dei Giudici 3

Apertura al pubblico: **dal lunedì al venerdì, dalle 9,00 alle 12,30**.

Considerata la diffusione dell'applicativo Cert'O per la richiesta telematica dei certificati di origine, **la ricezione delle domande cartacee sarà limitata a un solo operatore**, per ottimizzare l'impiego del personale nei servizi on line e consolidare l'utilizzo del canale telematico.

Il **ritiro dei certificati** di origine può essere effettuato anche in orario pomeridiano, previo accordo con l'ufficio.

E' anche possibile di richiedere la consegna tramite corriere, con oneri a carico della Camera di Commercio, dei certificati di origine richiesti per via telematica.

Il servizio del corriere è sospeso dal 12 al 16 agosto 2019. Riprenderà a partire da lunedì 19 agosto 2019.

Ufficio staccato di Borgo San Lorenzo - Via Togliatti, 45

Apertura al pubblico: **lunedì mercoledì e venerdì, dalle 9,00 alle 12,00**.

Ufficio staccato di Empoli - Via delle Fiascaie, 12

Apertura al pubblico: **dal lunedì al venerdì, dalle 9,30 alle 12,30.**

Gli uffici staccati di **Empoli e Borgo San Lorenzo** saranno **chiusi dal 5 al 23 agosto 2019.** I servizi saranno erogati presso la Sede di Firenze.

Servizio informazioni

Le **informazioni telefoniche** al numero 055.23.92.150 sono assicurate dal lunedì al venerdì dalle 14,00 alle 15,00.

Il servizio di informazioni telefoniche è confermato in via transitoria, fino all'individuazione di un canale alternativo di risposta per l'utenza.

Le informazioni di **carattere generale** devono essere chieste all'indirizzo estero@fi.camcom.it; l'ufficio fornisce risposta informale entro cinque giorni lavorativi. L'ufficio non dà riscontro a richieste di informazioni indirizzate alla casella mail degli addetti o aventi ad oggetto domande specifiche sullo stato del singolo certificato di origine richiesto per via telematica: in questo caso deve essere utilizzato unicamente l'applicativo Cert'O.

Per incrementare la digitalizzazione dei servizi camerali, saranno avviati a breve progetti sperimentali di **stampa in azienda** dei certificati di origine e implementate modalità di **rilascio dei carnet ATA previa richiesta di appuntamento on line**.

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Mar 30 Lug, 2019