

---

La Camera di Commercio di Firenze non ha ancora adottato la carta dei servizi, tuttavia la maggior parte delle informazioni che deve contenere questo strumento sono già a disposizione dell'utenza e degli stakeholder.

Le informazioni sulla natura e le funzioni dell'Ente sono disponibili nella pagina [La Camera di Commercio oggi](#).

Le informazioni sull'organizzazione e l'articolazione degli uffici sono nella pagina [Organizzazione](#).

Le informazioni sulle sedi, gli orari e le modalità di accesso sono nella pagina [Sedi ed orari di accesso](#).

Informazioni aggiornate sulle attività e sui servizi sono disponibili nelle sezioni:

[Registri albi e certificazioni](#)

[Promozione e assistenza alle imprese](#)

[Regolazione del mercato](#)

[Studi e informazione economica](#)

La lista dei procedimenti amministrativi è nella pagina [Tipologie di procedimento](#).

I tempi di evasione di alcuni dei principali procedimenti sono a pag. 49 del [Bilancio di mandato 2019-2024](#).

Il diritto di accesso è disciplinato dal [Regolamento per l'esercizio del diritto di accesso](#).

---

I rapporti con l'utenza sono disciplinati dall'art. 13 Rapporti con il pubblico del [Codice di comportamento](#).

Il modulo dei reclami è disponibile nella pagina [Urp](#).

Ultima modifica

Ven, 29/11/2024 - 16:01