

---

## Informazioni

L'attività di relazioni con il pubblico, fin dalla costituzione dell'URP nel febbraio 1994, è indirizzata a fornire **informazioni di primo orientamento** sui servizi della Camera di Commercio e sui responsabili, gli uffici competenti e i tempi di conclusione di **atti e procedimenti**.

**Le informazioni possono essere richieste** compilando il [modulo on line](#) o scrivendo a [info@fi.camcom.it](mailto:info@fi.camcom.it).

Tale attività si esplica principalmente nella cura e divulgazione di notizie e informazioni di interesse dell'utenza su tutti i mezzi di comunicazione, nel pubblicizzare iniziative e scadenze sugli organi di stampa e sulle emittenti radiotelevisive, nella distribuzione di materiale informativo, nell'organizzare la partecipazione della Camera di Commercio a manifestazioni e convegni.

## Mailing list

**Le informazioni sulle iniziative promozionali (contributi, bandi, eventi, corsi di formazione), sulle scadenze e sui servizi** della Camera di Commercio vengono divulgate anche tramite la nostra [mailing list](#) alla quale è possibile [registrarsi gratuitamente](#).

## Cameranews

Si pubblica inoltre la newsletter **Cameranews**, uno strumento di comunicazione che consente al pubblico di venire tempestivamente a conoscenza di novità, scadenze e iniziative.

Cameranews viene inviata ogni quindici giorni per **posta elettronica** a tutti coloro che sono [iscritti alla nostra mailing list](#).

[La newsletter può anche essere consultata](#) su questo sito Internet.

---

Il servizio per le relazioni con il pubblico, inoltre:

- raccoglie i **suggerimenti** degli utenti, volti al miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi ([compila il modulo on line](#));
- raccoglie i **reclami**, in caso di disservizi ([fac-simile del modulo di reclamo](#)) ([formato ODT - dimensione 32 Kb](#));
- acquisisce la valutazione degli utenti sulla qualità del servizio reso dalla Camera di Commercio, effettuando periodicamente indagini di **customer satisfaction**. L'ultima rilevazione è stata condotta tra la fine di dicembre 2018 e la prima settimana di febbraio 2019. [Scarica i risultati dell'indagine di customer satisfaction \(PDF\)](#) elaborati dall'U.O. Statistica e Studi.

Contatti

## [URP - Ufficio relazioni con il pubblico](#)

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

055.23.92.131

Email

[info@fi.camcom.it](mailto:info@fi.camcom.it)

---

## Orari

su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

Ultima modifica

Mer, 02/07/2025 - 17:26