



IMPORTANTE

Dal 15 novembre 2023 entrano in vigore le nuove tariffe del servizio di conciliazione modificate ai sensi del DM 150/2023 del Ministero della Giustizia

La Camera di Commercio di Firenze ha stabilito di applicare i minimi tariffari per venire incontro alle esigenze di imprese e cittadini, affinché la mediazione si confermi quale primario strumento di risoluzione delle controversie civili e commerciali.

Il Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio di Firenze è iscritto al n.4 del Registro Nazionale degli organismi di mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia e gestisce procedure di mediazione ai sensi del [D.Lgs n.28/2010](#) e del [DM n.150/2023](#) per la risoluzione delle controversie civili e commerciali vertenti su diritti disponibili.

Il Servizio è altresì abilitato a gestire controversie riguardanti [operatori di telecomunicazioni](#) (telefonia, internet, abbonamenti a servizi televisivi, ecc.) ai sensi della Delibera AGCom 203/2018, in [materia di energia elettrica e gas](#), ai sensi del TICO (Delibera ARERA n. 209-2016-E-com) e in [materia di trasporti](#) ai sensi della delibera ART 103/2023.

L'elenco dei mediatori è formato da professionisti che, oltre ad essere in possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa, hanno superato specifiche selezioni organizzate dall'Ente camerale per consentire alle parti in lite di avvalersi di mediatori con elevata professionalità.

Gli incontri di mediazione possono svolgersi sia presso la sede dell'Organismo (Firenze, Piazza dei Giudici 3), sia con collegamento da remoto. In questo caso, è necessario essere in possesso di dispositivo di firma digitale o, in subordine, delegare alla firma un terzo che ne sia provvisto.

In seguito a specifica convenzione, gli incontri possono svolgersi anche presso le strutture messe a disposizione dalla Camera di Commercio Arezzo/Siena, in Via Spallanzani 25, Arezzo, ed in Piazza Matteotti 30, Siena.

La Segreteria del Servizio è a vostra disposizione ai recapiti sotto elencati per qualsiasi informazione.

Normativa:

[DECRETO LEGISLATIVO 4 marzo 2010, n. 28](#)

Attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali.

[DECRETO 24 ottobre 2023, n.150](#)

Regolamento recante la determinazione dei criteri e delle modalità di iscrizione e tenuta del registro degli organismi di mediazione e dell'elenco degli enti di formazione, nonché l'approvazione delle indennità spettanti agli organismi, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e l'istituzione dell'elenco degli organismi ADR deputati a gestire le controversie nazionali e transfrontaliere, nonché il procedimento per l'iscrizione degli organismi ADR ai sensi dell'articolo 141-decies del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 recante Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229. (23G00163)

[DECRETO 18 ottobre 2010, n. 180](#)

(abrogato dal DM 150/2023) Regolamento recante la determinazione dei criteri e delle modalità di iscrizione e tenuta del registro degli organismi di mediazione e dell'elenco dei formatori per la mediazione, nonché l'approvazione delle indennità spettanti agli organismi, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

Contatti

[Conciliazione / Mediazione](#)

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

055.23.92.134

Email

conciliazione@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.00

Ultima modifica

Lun, 28/10/2024 - 11:53