| Р | D | F |
|---|---|---|

Aggiungi a Calendario Google

Data evento

da Mer, 10 Giugno, 2020 - 11:30

a Mer, 10 Giugno, 2020 - 11:30

Tipo evento

Corsi e Seminari

L'assistente si fa virtuale: dal customer care alla customer experience

È riprogrammato - in versione webinar - per mercoledì 10 giugno 2020, dalle ore 11:30 alle 12:30 (circa) sulla piattaforma Google Meet, il seminario "L'ASSISTENTE SI FA VIRTUALE: dal customer care alla customer experience" nell'ambito dei workshop proposti dal Punto Impresa

| Digitale (PID) e dal progetto "Eccellenze in Digitale". |
|---|
| La Customer experience è spesso l'arma vincente per fidelizzare il cliente e far sì che diventi il primo testimonial del nostro prodotto/servizio. Fornire una buona customer experience significa assicurarsi che ogni touchpoint, ogni punto di contatto tra il cliente-azienda, sia di qualità. Oggi non basta più rispondere ad un telefono o a una mail: la tecnologia 4.0 entra da protagonista in questa fase del rapporto azienda/cliente in ogni momento della giornata o dell'acquisto. |
| Il seminario, completamente gratuito, è riservato alle aziende con sede legale e/o operativa nella città metropolitana di Firenze iscritte al registro imprese della Camera di Commercio di Firenze e agli aspiranti imprenditori. |
| Per informazioni sulle attività del PID vai alla pagina dedicata. |
| Per iscriversi al seminario, è necessario compilare il form al seguente link: https://forms.gle/yymvXYfUMfeVtsGR6 |
| Per ulteriori informazioni: puntoimpresadigitale@fi.camcom.it |
| |
| |
| Contatti |
| Punto Impresa Digitale |
| Indirizzo |
| Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze |

| Telefono |
|--|
| 055.23.92.161 |
| |
| Email |
| puntoimpresadigitale@fi.camcom.it |
| |
| Orari |
| |
| su appuntamento dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 |
| |
| |
| |
| Ultima modifica |
| Lun 15 Giu, 2020 |
| |
| |
| |
| |
| Condividi |
| |
| Reti Sociali |
| |
| |
| |

