<u>PDF</u>	
Aggiungi a Calendario Google	
Data evento	
da Ven, 15 Maggio, 2020 - 10:00	
a Ven, 15 Maggio, 2020 - 10:00	
Tipo evento	
Corsi e Seminari	

## Social customer care: come gestire la polemica "facile" online

Il Punto Impresa Digitale non si ferma e continua a erogare il proprio servizio, seppur a distanza: i seminari si sono trasformati in **pillole video**, che **ogni mercoledì e venerdì** vengono messi online sulla pagina Facebook Punto Impresa Digitale Firenze.

Venerdì 15 maggio 2020 alle ore 10.00 diretta facebook:
Social customer care: come gestire la polemica "facile" online
È veramente semplice veder nascere polemiche online, specialmente sui social: se però i commenti negativi sono nei nostri profili e pagine aziendali, dobbiamo saper rispondere e recuperare, incrementando i feedback positivi.
Per seguire basta connettersi sulla piattaforma.
Per chi volesse rivedere gli appuntamenti già "trasmessi" online può farlo anche tramite il canale Youtube PID Firenze: <a href="https://bit.ly/PIDFirenzeYoutube">https://bit.ly/PIDFirenzeYoutube</a>
Per ulterori informazioni vai alla pagina dedicata.
Contatti
Devete Leanne Divitale
Punto Impresa Digitale
Indirizzo
Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono
055.23.92.161
Email
puntoimpresadigitale@fi.camcom.it
Orari
su appuntamento dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 e venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Ultima modifica
Lun 15 Giu, 2020
Condividi
Reti Sociali

