PDF Control of the co
Aggiungi a Calendario Google
Data evento
da Ven, 24 Aprile, 2020 - 10:00
a Ven, 24 Aprile, 2020 - 10:00
Tipo evento
Corsi e Seminari
Social customer care: i tempi di assistenza diventano velocissimi
Il Punto Impresa Digitale non si ferma e continua a erogare il proprio servizio, seppur a distanza:

i

seminari si sono trasformati in <b>pillole video</b> , che <b>ogni mercoledì e venerdì</b> vengono messi online sulla pagina Facebook Punto Impresa Digitale Firenze.
Venerdì 24 aprile 2020 alle ore 10.00 diretta facebook:
Social customer care: i tempi di assistenza diventano velocissimi
Le piattaforme a disposizione per comunicare con i nostri clienti sono tante: dobbiamo però garantire una buona esperienza in ogni punto di contatto che abbiamo deciso di implementare verso l'esterno. Per farlo è necessaria una scelta strategica dei canali social (e non) che abbiamo aperto per il nostro business. Facciamo il punto?
Per seguire basta connettersi sulla piattaforma.
Per chi volesse rivedere gli appuntamenti già "trasmessi" online può farlo anche tramite il canale Youtube PID Firenze: <a href="https://bit.ly/PIDFirenzeYoutube">https://bit.ly/PIDFirenzeYoutube</a>
Per ulterori informazioni vai alla pagina dedicata.
Contatti
Punto Impresa Digitale
Indirizzo
Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono
055.23.92.161
Email
puntoimpresadigitale@fi.camcom.it
Orari
su appuntamento dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 e venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Ultima modifica
Lun 15 Giu, 2020
Condividi
Reti Sociali

