Р	\Box	F

Aggiungi a Calendario Google

Data evento

da Mer, 5 Dicembre, 2018 - 09:45

a Mer, 5 Dicembre, 2018 - 09:45

Tipo evento

Corsi e Seminari

Come fare assistenza online al cliente: Mail, app e Intelligenza Artificiale

E' programmato per **mercoledì 5 dicembre 2018,** accredito partecipanti **ore 9.45**, nell'Auditorium della Camera di Commercio di Firenze (piazza dei Giudici 3), il seminario gratuito "**Come fare assistenza online al cliente: Mail, app e Intelligenza Artificiale**" nell'ambito dei workshop

proposti dal Punto Impresa Digitale (PID) e dal progetto "Eccellenze in Digitale".
La grande quantità di richieste da parte degli utenti e il poco tempo a disposizione delle imprese rende la gestione delle richieste più complicata: è in questo senso che introdurremo app come Whatsapp e Telegram, passando alle chatbot, assistenti virtuali che rivoluzionano e facilitano il customer care, indirizzandovi verso il nuovo mondo dell'intelligenza artificiale e del machine learning.
Per iscriversi è necessario compilare il modulo disponibile a questo link:
https://goo.gl/forms/yY2WVASkJzRnoIHH3
Le iscrizioni saranno raccolte fino a esaurimento posti.
Il seminario, completamente gratuito , è riservato alle aziende con sede legale e/o operativa nella città metropolitana di Firenze.
A causa del numero limitato di posti, si prega di comunicare preventivamente l'eventuale disdetta.
Per saperne di più vai alla <u>pagina dedicata</u> .
Per ulteriori informazioni: firenze@eccellenzeindigitale.it_oppure fi.camcom@eccellenzeindigitale.it
Scarica la locandina dell'evento

Contatti
Servizi per la digitalizzazione e l'efficientamento energetico
Indirizzo
Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze
Telefono
055.23.92.137 - 161
Email
puntoimpresadigitale@fi.camcom.it
Orari
su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.00
Ultima modifica
Gio 07 Feb, 2019

Condividi			
Reti Sociali			