PDF

Aggiungi a Calendario Google

Data evento

da Mer, 5 Dicembre, 2018 - 09:45

a Mer, 5 Dicembre, 2018 - 09:45

Tipo evento

Corsi e Seminari

Come fare assistenza online al cliente: Mail, app e Intelligenza Artificiale

E' programmato per **mercoledì 5 dicembre 2018,** accredito partecipanti **ore 9.45**, nell'Auditorium della Camera di Commercio di Firenze (piazza dei Giudici 3), il seminario gratuito "**Come fare assistenza online al cliente: Mail, app e Intelligenza Artificiale"** nell’ambito dei workshop

proposti dal Punto Impresa Digitale **(PID)** e dal progetto "**Eccellenze in Digitale**".

La grande quantità di richieste da parte degli utenti e il poco tempo a disposizione delle imprese rende la gestione delle richieste più complicata: è in questo senso che introdurremo app come Whatsapp e Telegram, passando alle chatbot, assistenti virtuali che rivoluzionano e facilitano il customer care, indirizzandovi verso il nuovo mondo dell'intelligenza artificiale e del machine learning.

Per iscriversi è necessario compilare il modulo disponibile a questo link:

https://goo.gl/forms/yY2WVASkJzRnoIHH3

Le iscrizioni saranno raccolte fino a esaurimento posti.

Il seminario, **completamente gratuito**, è riservato alle aziende con sede legale e/o operativa nella città metropolitana di Firenze.

A causa del numero limitato di posti, si prega di comunicare preventivamente l’eventuale disdetta.

Per saperne di più vai alla pagina dedicata.

Per ulteriori informazioni: firenze@eccellenzeindigitale.it oppure fi.camcom@eccellenzeindigitale.it

Scarica la locandina dell'evento

Contatti

Servizi per la digitalizzazione e l'efficientamento energetico

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

055.23.92.137 - 161

Email

puntoimpresadigitale@fi.camcom.it

Orari

su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.00

Ultima modifica

Gio 07 Feb, 2019

Condividi

Reti Sociali